

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY WPB CAPITAL, SPOŘITELNÍHO DRUŽSTVA

platné a účinné ke dni: 1.11.2011

ČÁST PRVNÍ SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

1. Působnost Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky WPB Capital, spořitelního družstva (dále jen „VOP“), platí pro veškeré vztahy vznikající mezi Spořitelním družstvem na straně jedné a Klienty na straně druhé na základě smluv uzavřených zejména v souvislosti s poskytováním Peněžních služeb Spořitelním družstvem Klientům, jakož i pro vztahy vzniklé v souvislosti s jednáním mezi Spořitelním družstvem a Klientem ohledně uzavření takovéto smlouvy.

VOP dále platí pro veškeré vztahy vzniklé na základě smluv uzavřených v souvislosti se zajištěním pohledávek Spořitelního družstva za Klientem, jakož i pro vztahy vzniklé v souvislosti s jednáním mezi Spořitelním družstvem a Klientem ohledně uzavření takovéto smlouvy.

2. Závaznost a platnost VOP

VOP tvoří nedílnou součást kterékoli smlouvy či jiných ujednání mezi Spořitelním družstvem a Klientem uzavřených zejména v souvislosti s poskytováním Peněžních služeb nebo zajištěním pohledávek Spořitelního družstva za Klientem, a to za předpokladu, že tato smlouva na VOP odkazuje a VOP byly ke smlouvě přiloženy nebo byly Klientovi známy a Klient učinil o tomto ve smlouvě prohlášení, a to ve znění platném a účinném k okamžiku vzniku vztahu mezi Spořitelním družstvem a Klientem, nedojde-li následně k jejich změně v souladu s těmito VOP.

Obsahuje-li smlouva úpravu odlišnou od VOP, má úprava ve smlouvě přednost před úpravou VOP. Pokud zvláštní úprava některé otázky ve smlouvě není v rozporu s odpovídajícími ustanoveními těchto VOP ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se s nimi jako jejich doplnění.

Obdobně platí, že obsahují-li ustanovení Části druhé – zvláštní ustanovení těchto VOP úpravu odlišnou od ustanovení obsažených v Části první – společných ustanoveních těchto VOP, má tato úprava uvedená v Části druhé – zvláštních ustanoveních přednost před úpravou obsaženou v Části první – společných ustanoveních.

3. Zvláštní obchodní podmínky

Považuje-li to Spořitelní družstvo za účelné, vydává pro některé druhy Peněžních služeb zvláštní obchodní podmínky, které doplňují podmínky stanovené ve VOP nebo některé otázky upravují odchylně (dále jen „ZOP“).

ZOP tvoří nedílnou součást daného typu smlouvy či jiných ujednání mezi Spořitelním družstvem a Klientem uzavřených v souvislosti s příslušným druhem Peněžních služeb za předpokladu, že tato smlouva na ZOP odkazuje a ZOP byly ke smlouvě přiloženy nebo byly Klientovi známy a Klient učinil o tomto ve smlouvě prohlášení, a to ve znění platném k okamžiku vzniku vztahu mezi Spořitelním družstvem a Klientem, pokud nedojde k jejich změně v souladu se ZOP nebo těmito VOP.

Obsahuje-li smlouva úpravu odlišnou od ZOP, má tato úprava přednost před úpravou ZOP.

Obsahuje-li smlouva nebo ZOP úpravu odlišnou od VOP, má tato úprava přednost před úpravou VOP.

Pokud zvláštní úprava některé otázky ve ZOP nebo konkrétní smlouvě není v rozporu s odpovídajícími ustanoveními těchto VOP ani jejich aplikaci výslovně nevylučuje, použije se s nimi jako jejich doplnění.

Stanoví-li tyto VOP, ZOP nebo konkrétní smlouva povinnosti či právo Klienta nebo Spořitelního družstva v závislosti na kritériích, která nejsou nebo nemohou být předem kvalifikována nebo konkretizována, potom takové ustanovení bude interpretováno podle okolností konkrétního případu, v souladu se zásadami poctivého obchodního styku.

4. Neplatné, neúčinné, nevynutitelné ustanovení

Pokud by se kterékoli ustanovení těchto VOP, ZOP, smlouvy či jiného ujednání uzavřené mezi Spořitelním družstvem a Klientem stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost, účinnost nebo vynutitelnost jejich zbývajících ustanovení. Takové neplatné, neúčinné nebo nevynutitelné ustanovení bude nahrazeno ustanovením platným, účinným nebo vynutitelným s obdobným obchodním nebo právním smyslem, a to na základě dohody mezi Spořitelním družstvem a Klientem nebo výkladem Spořitelního družstva o novém obsahu daného ustanovení, respektujícího původní záměr smluvních stran a soulad s platnou právní úpravou, nebude-li takováto dohoda mezi Spořitelním družstvem a Klientem uzavřena.

5. Změna VOP

V zájmu zlepšení kvality služeb poskytovaných Klientovi, v návaznosti na vývoj právního prostředí a také s ohledem na obchodní politiku Spořitelního družstva je Spořitelní družstvo oprávněno změnit nebo upravit tyto VOP a další Smluvní dokumenty. Znění změn a doplňků nebo úplné znění VOP a dalších Smluvních dokumentů Spořitelní družstvo zpřístupní Klientům formou uveřejnění nového znění Smluvních dokumentů ve svých prostorách, které jsou Klientovi běžně přístupné, a/nebo uveřejněním na Domovských stránkách Spořitelního družstva, a to minimálně 30 dnů předem, a v případě změny Smlouvy o Platebním účtu Spořitelní družstvo poskytne Klientovi informaci o změně v papírové formě nebo na jiném trvalém nosiči dat minimálně 2 měsíce předem. Klient je povinen seznámit se se změnami Smluvních dokumentů. Klient může vyjádřit nesouhlas se změnou Smluvních dokumentů písemným sdělením doručeným Spořitelnímu družstvu, a to nejpozději 5. pracovního dne, který předchází dni nabytí účinnosti změn Smluvního dokumentu. Neprojeví-li Klient v této lhůtě nesouhlas s návrhem změny a Klient je nadále ve smluvním vztahu se Spořitelním družstvem, Klient a Spořitelní družstvo sjednávají nevyvratitelnou domněnku, že Klient návrh na změnu Smluvních dokumentů přijal a je vůči němu účinná dnem účinnosti změny Smluvního dokumentu. Tím není dotčeno právo Klienta vypovědět smlouvu o Platebním účtu, a to přede dnem, kdy má změna nabýt účinnosti, bezúplatně a s okamžitou účinností.

Vyjádří-li Klient v uvedené lhůtě nesouhlas se změnou VOP a dalších Smluvních dokumentů a nedojde-li k jiné dohodě, je Spořitelní družstvo oprávněno kterýkoli smluvní vztah s Klientem vypovědět, a to s účinností ke dni doručení výpovědi Klientovi. To neplatí v případě smlouvy o Platebním účtu, kterou může Spořitelní družstvo vypovědět za podmínek dále uvedených.

6. Vymezení pojmů

Pojmy psané s velkým počátečním písmenem v těchto VOP mají následující význam, pokud jejich význam není ve smlouvě vymezen jinak:

Autentizace – znamená ověření identity Majitele účtu komunikujícího se Spořitelním družstvem prostřednictvím Komunikace na dálku nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví. Provádí se zejména dotazem na jméno, příjmení, na osobní heslo Majitele účtu, kontrolní otázkou a zpětným voláním na telefonní číslo uvedené Majitelem účtu v Podpisovém vzoru; během Autentizace může Spořitelní družstvo položit další dotaz Majiteli účtu na libovolný, Spořitelnímu družstvu známý údaj. Všechny odpovědi v rámci Autentizace jsou porovnány s údaji uvedenými v Dispozičních pravidlech Majitele účtu, bez jejich uvedení Majitelem účtu v Dispozičních pravidlech nemůže být Autentizace úspěšná. Telefonické hovory mohou být v rámci Autentizace Spořitelním družstvem zaznamenávány. Autentizace v rámci Internetového bankovníctví se provádí formou autorizační SMS zprávy.

ČNB – znamená Českou národní banku.

Devizový zákon – znamená zákon č. 219/1995 Sb., devizový zákon, ve znění pozdějších předpisů.

Disponent – znamená fyzickou osobu zmocněnou Majitelem účtu v Dispozičních pravidlech nakládat s peněžními prostředky na účtu, a to v rozsahu uvedeném v Dispozičních pravidlech

Dispoziční pravidla – znamenají Spořitelním družstvem určený formulář, ve kterém je specifikován rozsah a způsob nakládání se zůstatkem na účtu (dispoziční práva). Majitel účtu může v Dispozičních pravidlech dále uvést Disponenta, včetně rozsahu jeho dispozičních práv. Zmocnění Disponenta Majitelem účtu v Dispozičních pravidlech musí mít náležitosti plné moci.

Disponibilní zůstatek – znamená volné peněžní prostředky na účtu Klienta (včetně případného Kontokorentu, byl-li sjednán), tj. peněžní prostředky, jejichž použití nebrání např. závazky Klienta vůči Spořitelnímu družstvu (např. závazek udržovat minimální zůstatek na účtu, účelové čerpání na založeném účtu) či omezení vyplývající z příslušných právních předpisů (např. na základě exekučního titulu) či smluvních závazků Majitele účtu vůči třetím osobám (např. z důvodu zřízení zástavního práva k pohledávce z účtu apod.).

Domovské stránky Spořitelního družstva – znamená internetové stránky Spořitelního družstva – www.wpb.cz.

Drobný podnikatel – pro účely platebních služeb se rozumí podnikatel, který má méně než 10 zaměstnanců a roční obrat nebo bilanční sumu roční rozvahy nejvýše v částce odpovídající 2.000.000 EUR.

Internetové bankovníctví – znamená služby internetového bankovníctví k Běžným účtům a případně k jejich podúčtům poskytované Spořitelním družstvem, a to na základě Smlouvy o internetovém bankovníctví uzavřené mezi Spořitelním družstvem a Majitelem účtu.

Klient – znamená fyzickou nebo právnickou osobu, která je členem Spořitelního družstva a která vstoupila do jednání se Spořitelním družstvem ohledně uzavření smlouvy v souvislosti s poskytováním Peněžních služeb Spořitelním družstvem nebo která je ve smluvním vztahu se Spořitelním družstvem na základě takové již uzavřené smlouvy. Klientem je také obec nebo kraj, jakož i stát, vystupuje-li podle příslušných právních předpisů jako právnická osoba, která vstoupila do jednání se Spořitelním družstvem za účelem uzavření smlouvy výše uvedené anebo která je se Spořitelním družstvem ve smluvním vztahu na základě již uzavřené smlouvy. Klientem je také osoba, která není členem Spořitelního družstva a která se Spořitelním družstvem vstoupila do jednání

ohledně uzavření smlouvy, jejímž předmětem je zajištění pohledávek Spořitelního družstva za Klientem, nebo která je ve smluvním vztahu se Spořitelním družstvem na základě takové již uzavřené smlouvy anebo osoba, která za tímto účelem učinila vůči Spořitelnímu družstvu jednostranný právní úkon.

Komunikace na dálku – znamená komunikaci Klienta se Spořitelním družstvem zejména ohledně uzavření, změny, doplnění nebo ukončení Smlouvy o účtu mezi Klientem a Spořitelním družstvem, podání příkazu k zúčtování nebo jiné pokyny nebo oznámení Klienta Spořitelnímu družstvu nebo Spořitelního družstva Klientovi, a to prostřednictvím telefonu na speciální linky určené Spořitelním družstvem, formulářů na Domovských stránkách Spořitelního družstva nebo jiných elektronických prostředků akceptovaných Spořitelním družstvem. Podmínkou Komunikace na dálku je úspěšná Autentizace. Komunikace na dálku je v souladu s těmito VOP Spořitelním družstvem zaznamenávána a záznamy jsou uchovávány.

Kontokorent – ujednání mezi Spořitelním družstvem a Majitelem účtu obsažené ve Smlouvě o účtu nebo ve zvláštní smlouvě, jehož předmětem je závazek Spořitelního družstva opakovaně poskytovat Majiteli účtu úvěr do určité výše na účet zřízený na základě Smlouvy o účtu tak, že zůstatek účtu může přecházet do debetu.

Majitel účtu – znamená Klienta, který se Spořitelním družstvem uzavřel Smlouvu o účtu.

Limitní výše vkladu – znamená maximální výši peněžních prostředků na všech Vkladových účtech Klienta u Spořitelního družstva, která je uvedena ve Sdělení o úrokových sazbách Spořitelního družstva.

Minimální zůstatek – znamená minimální výši peněžních prostředků pro daný druh účtu uvedenou v Sazebníku Spořitelního družstva, kterou je Majitel účtu povinen na svém účtu udržovat, a to po celou dobu jeho trvání.

Nakládání s účtem – znamená uzavření, změnu nebo ukončení vztahu založeného Smlouvou o účtu, včetně např. změny podpisových vzorů.

Náklady vynaložené v souvislosti s poskytnutím služeb – znamená zejména poplatky či náklady jiných bank a institucí, platby za právní služby, telefonické hovory, faxy, dálkopis, platby kurýrním službám a poštovné, upomínky, platby vzniklé v souvislosti s poskytováním údajů státním orgánům, jakož i jiným oprávněným subjektům (např. v důsledku toho, že Klient poruší povinnosti stanovené ve smlouvě nebo příslušných právních předpisech).

Občanský zákoník – znamená zákon č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Obchodní den – znamená kterýkoli pracovní den, kdy je otevřeno Spořitelní družstvo a je prováděno mezibankovní vypořádání obchodů.

Obchodní místo – znamená pobočku Spořitelního družstva, kde dochází k uzavření smlouvy ohledně poskytnutí Peněžní služby Spořitelním družstvem Klientovi a její správy.

Obchodní zákoník – znamená zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Oprávněná osoba – znamená fyzickou osobu, která je oprávněna k nakládání s účtem. K nakládání s účtem je oprávněn výlučně Majitel účtu, který je fyzickou osobou. Majitel účtu, který je právnickou osobou, nakládá s účtem prostřednictvím svého statutárního orgánu (člena statutárního orgánu) v rozsahu jeho oprávnění jménem právnické osoby navenek jednat, nebo za ní jedná její prokurista v rozsahu svého oprávnění za právnickou osobu jednat. Jiná osoba než Majitel účtu může nakládat s účtem jen na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, na níž je podpis úředně ověřen (úřední ověření podpisu se nevyžaduje, je-li

plná moc udělena před Spořitelním družstvem), právního předpisu či rozhodnutí příslušného orgánu (zákonný zástupce, opatrovník, správce konkursní podstaty Majitele účtu).

Peněžní služby – znamená peněžní služby a produkty poskytované Spořitelním družstvem, a to zejména:

- zřizování a vedení běžných účtů členům,
- zřizování a vedení vkladových účtů členům,
- poskytování úvěrů členům,
- finanční leasing pro členy,
- poskytování platebních služeb členům (zprostředkování platebního styku, zúčtování a vydávání a správa platebních prostředků),
- poskytování záruk ve formě ručení nebo bankovní záruky za členy,
- otevírání akreditivů pro členy,
- obstarání inkasa pro členy,
- nákup a prodej cizí měny pro členy,
- pronájem bezpečnostních schránek členům.

Platební transakce – znamená vložení peněžních prostředků na Platební účet, výběr peněžních prostředků z Platebního účtu nebo převod peněžních prostředků; každá Platební transakce musí být autorizována, tedy musí s ní Plátce vyslovit souhlas.

Platební služba – znamená službu poskytovanou ze strany Spořitelního družstva členům a umožňující vložení hotovosti na Platební účet, resp. výběr hotovosti z Platebního účtu, provedení převodu peněžních prostředků a další činnosti blíže specifikované v Zákoně o platebním styku.

Platební účet – znamená běžný účet zřízený Spořitelním družstvem na základě Smlouvy o běžném účtu, který slouží k provádění Platebních transakcí v rámci poskytování platebních služeb Spořitelního družstva Klientům. Platební účet není Vkladovým účtem.

Plátce – znamená osobu, z jejíhož účtu Spořitelní družstvo nebo jiná banka nebo jiné spořitelní družstvo odepisuje peněžní prostředky nebo která skládá hotovost.

Podpisový vzor – Znamená vlastnoruční podpis Majitel účtu nebo Disponenta uvedený na formuláři Spořitelního družstva

Příjemce – znamená pro účely ustanovení Části druhé – zvláštní ustanovení těchto VOP osobu, v jejíž prospěch Spořitelní družstvo peněžní prostředky převádí a která je konečným Příjemcem peněžních prostředků nebo která přijímá hotovost.

Příkazce – znamená pro účely Části druhé – zvláštní ustanovení těchto VOP osobu, která dává Spořitelnímu družstvu příkaz k provedení úhrady nebo inkasní formy placení a která je oprávněna nakládat s peněžními prostředky Plátce a v případě inkasní formy placení s peněžními prostředky na účtu Příjemce.

Referenční úroková sazba – znamená sazbu specifikovanou ve Sdělení, která se použije jako základ pro výpočet úroků u Platebních účtů.

Registrovaný účet – znamená bankovní účet vedený na jméno Klienta u banky nebo pobočky banky na území České republiky, jehož existenci prokázal Klient v souladu s těmito VOP.

Sazebník – znamená sazebník Spořitelního družstva, který stanoví zejména výši poplatků a úhrad za poskytované Peněžní a jiné služby Spořitelním družstvem na základě smluv a jiných ujednání uzavřených mezi Spořitelním družstvem a Klientem. Aktuální znění Sazebníku, který je nedílnou součástí Smlouvy o účtu, zveřejňuje Spořitelní družstvo v Obchodním místě v prostorách Klientovi běžně přístupných. Nedílnou součástí Sazebníku je Sdělení o úrokových sazbách. Klient bere podpisem Smlouvy o účtu na vědomí a souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno

Sazebník změnit. O změně Sazebníku je Spořitelní družstvo povinno vhodným způsobem Klienta informovat.

Sdělení – znamená sdělení Spořitelního družstva jeho Klientům; jeho platné znění zveřejňuje Spořitelní družstvo v Obchodním místě v prostorách Klientovi běžně přístupných, případně jiným Vhodným způsobem informování.

Sdělení o úrokových sazbách – znamená sdělení Spořitelního družstva svým Klientům o výši úrokových sazeb, kterými jsou určeny zůstatky na účtu, není-li úroková smlouva uvedena ve Smlouvě o účtu.

Smluvní dokument – znamená smluvní dokument týkající se platebních služeb poskytovaných Spořitelním družstvem.

Smlouva o účtu – znamená písemnou smlouvu uzavřenou mezi Spořitelním družstvem a Klientem, kterou Spořitelní družstvo pro Klienta zřizuje Běžný účet nebo Vkladový účet.

Smlouva o dispozici na dálku – znamená písemnou smlouvu uzavřenou mezi Spořitelním družstvem a majitelem účtu ohledně podmínek zadávání příkazů k zúčtování v rámci bezhotovostního platebního styku realizovaného jinak než prostřednictvím Komunikace na dálku nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví.

Smlouva o Platebním účtu – znamená písemnou smlouvu uzavřenou mezi Spořitelním družstvem a Klientem, kterou Spořitelní družstvo pro Klienta zřizuje Platební účet.

Spořitelní družstvo – znamená WPB Capital, spořitelní družstvo, IČ: 25780450, se sídlem: Praha 1, Jeruzalémská 1321/2, PSČ 110 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod spis. zn. Dr, vložkou 4591.

Spotřebitel – znamená pro účely platebních služeb každou fyzickou osobu, která uzavírá Smlouvu o Platebním účtu se Spořitelním družstvem mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

Transakční účet – znamená bankovní účet vedený na jméno Majitele účtu u banky nebo pobočky banky na území České republiky, jehož existenci Majitel účtu prokázal Spořitelnímu družstvu v souladu s těmito VOP.

Vkladový účet – znamená účet zřízený Spořitelním družstvem, na základě Smlouvy o účtu, kde je možnost majitele účtu disponovat peněžními prostředky na účtu omezena předem dohodnutými podmínkami mezi Spořitelním družstvem a Majitelem účtu (viz Část druhá – zvláštní ustanovení, hlava I – Účty, bod 27 těchto VOP). Vkladový účet není Platebním účtem.

Vhodný způsob informování – znamená poskytnutí nebo zpřístupnění informace Klientovi, jestliže v důsledku jednání Spořitelního družstva dojde uživateli informace v papírové podobě nebo zachycená na jiném trvalém nosiči dat nebo jestliže Spořitelní družstvo sdělí údaj, který Klientovi umožní informaci vyhledat, zejména písemným oznámením, elektronickou poštou, výpisem z účtu, vyvěšením v Obchodním místě, uveřejněním na Domovských stránkách Spořitelního družstva, sdělením prostřednictvím Internetového bankovníctví, apod.

Zákon o bankách – znamená zákon č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o platebním styku – znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o spořitelních a úvěrních družstvech – znamená zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona České národní rady č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Zákon o finančním arbitrovi – zákon č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, ve znění pozdějších předpisů.

Závažné porušení smluvních podmínek – znamená, že nastala zejména jedna nebo více z následujících okolností:

- nastaly skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Klienta dostát svým smluvním závazkům ze smluvního vztahu se Spořitelním družstvem (např. zastavení plateb, úpadek, výkon rozhodnutí vedený proti Klientovi apod.),
- osoba Klienta nebo charakter jím prováděných transakcí by podle názoru Spořitelního družstva mohly ohrozit nebo poškodit pověst nebo dobré jméno Spořitelního družstva,
- Klient se dopustil závažného jednání, v důsledku kterého došlo k narušení důvěry mezi ním a Spořitelním družstvem (vč. poskytnutí nepravdivých prohlášení Spořitelnímu družstvu, nedostatku součinnosti se Spořitelním družstvem apod.),
- pokles zůstatku na účtu pod stanovený minimální zůstatek (překročení minimálních limitů pro výši průměrného zůstatku, příp. minimálního limitu obrátu na účtech),
- přečerpání peněžních prostředků na účtu, které Smlouvou o účtu není povoleno (nepovolený debet), a to po dobu delší než 10 Obchodních dní,
- zůstatek na účtu nepostačuje ke krytí nákladů spojených s vedením, správou a zrušením účtu,
- jiné porušení smluvních podmínek, které je Spořitelním družstvem považováno za závažné porušení smlouvy, VOP nebo ZOP.

ZOP – znamená zvláštní obchodní podmínky, které Spořitelní družstvo vydává pro některé druhy Peněžních služeb.

7. Identifikace Klienta

Spořitelní družstvo je oprávněno požadovat při uzavírání smlouvy v souvislosti s poskytnutím Peněžní služby Spořitelním družstvem a kdykoli za trvání smluvního vztahu s Klientem prokázání totožnosti osoby požadující poskytnutí Peněžní služby. Klient – fyzická osoba prokazuje svoji totožnost; Klient – právnická osoba prokazuje svůj vznik a existenci, osoby jednající jménem Klienta prokazují svoji totožnost a oprávnění k jednání jeho jménem.

U právnických osob Spořitelní družstvo zpravidla uznává jako doklad o právní existenci právnické osoby originální výpis z obchodního rejstříku, který není starší než 30 dní, úředně ověřenou kopii takového výpisu nebo jiné obdobné osvědčení o zápisu právnické osoby do příslušného veřejného rejstříku.

U fyzických osob Spořitelní družstvo zpravidla uznává jako doklad totožnosti Klienta platný průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo u cizinců cestovní pas).

Klient podpisem Smlouvy o účtu dává Spořitelnímu družstvu výslovný souhlas s pořízením kopie jeho občanského průkazu nebo cestovního pasu a s jejich uchováním po dobu trvání jakéhokoli smluvního vztahu nebo členství ve Spořitelním družstvu, jakož i po jeho skončení, po období, které stanoví právní předpis. Spořitelní družstvo je dále oprávněno pořizovat si kopie dalších příslušných dokumentů.

Klient je povinen předložit i další doklady podle požadavků Spořitelního družstva.

Klient poskytne Spořitelnímu družstvu bez odkladu veškeré informace, které Spořitelní družstvo může rozumně požadovat pro řádné plnění svých smluvních a zákonem stanovených povinností.

Spořitelní družstvo je povinno identifikovat Klienta a požadovat prokázání totožnosti nebo osob jednajících jeho jménem v případech, kdy taková povinnost vyplývá z obecně závazných právních předpisů. Spořitelní družstvo vede evidenci takto získaných údajů v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy, těmito VOP, ZOP a konkrétní smlouvou. Spořitelní družstvo je dále oprávněno požadovat sdělení adresy a čísla telefonu, faxu či jiných prostředků pro elektronickou výměnu dat Klienta, identifikaci osob ovládajících Klienta a osob ovládaných Klientem, majetkových poměrů Klienta, sdělení informací ohledně peněžních prostředků Klienta, zejména informací o jejich původu, o účelu dané Peněžní služby, doložení příslušných smluvních dokumentů tento původ peněžních prostředků nebo účel peněžní služby dokládajících apod.

Pro potřeby plnění zákonné povinnosti Spořitelního družstva ve vztahu k orgánům státní správy a dalším subjektům oprávněným k požadování informací od Spořitelního družstva a pro zajištění nezaměnitelné identifikace Klienta při realizaci Peněžních služeb Spořitelní družstvo vyžaduje údaj o rodném čísle Klienta. Poskytnutím rodného čísla Spořitelnímu družstvu Klient vyjadřuje Spořitelnímu družstvu svůj výslovný souhlas s využíváním svého rodného čísla ve smyslu obecně závazných právních předpisů pro účely jeho jednoznačné a nezaměnitelné identifikace (poskytnutím se rozumí uvedení rodného čísla v žádosti o členství ve Spořitelním družstvu, v žádosti o uzavření smlouvy se Spořitelním družstvem, v žádosti/pokynu/příkazu k realizaci Peněžní služby, v uzavřené smlouvě nebo na jiném obdobném Klientem podepsaném dokumentu). Spořitelní družstvo se zavazuje využívat rodné číslo klienta výhradně pro identifikační účely a při nakládání s rodným číslem plnit a dodržovat veškeré povinnosti stanovené obecně závaznými právními předpisy.

Klient je povinen předkládat platné doklady ve formě stanovené Spořitelním družstvem, zpravidla v originálním vyhotovení obsahujícím aktuální údaje nebo v úředně ověřené kopii takového dokladu. Výpisy a opisy z příslušných registrů je Klient povinen Spořitelnímu družstvu předkládat ve vyhotovení ne starším než 30 dnů, pokud Spořitelní družstvo v odůvodněných případech neakceptuje dokumenty starší. Klient na základě požadavku Spořitelního družstva opatří superlegalizací dokladu nebo Apostilu (je-li stát původem dokladu smluvní stranou Haagské úmluvy o zrušení požadavku legalizace zahraničních veřejných listin, uzavřené dne 5. října 1961), který byl vydán nebo jehož pravost byla ověřena v zahraničí. Spořitelní družstvo není povinno akceptovat doklad vyhotovený v jiném než českém nebo slovenském jazyce.

Klient je povinen Spořitelnímu družstvu písemně, příp. jinou vhodnou, Spořitelním družstvem stanovenou formou, oznámit takové skutečnosti, které jej spojují s jinými subjekty v ekonomicky spjatou skupinu ve smyslu příslušných opatření ČNB nebo vyhlášek vydaných ČNB, popř. které by z něj činily osobu, která má zvláštní vztah ke Spořitelnímu družstvu podle příslušného zákona.

Klient je povinen písemně, příp. jinou vhodnou formou stanovenou Spořitelním družstvem, oznámit Spořitelnímu družstvu změny údajů předaných mu při uzavření smlouvy, resp. následně sdělených, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo. Zejména je Klient povinen oznámit Spořitelnímu družstvu neprodleně změny své obchodní firmy, názvu nebo jména, sídla nebo bydliště, změny ve složení statutárního orgánu a změny osob oprávněných jménem Klienta jednat.

Klient je povinen Spořitelnímu družstvu bezodkladně sdělit veškeré skutečnosti, které mohou mít vliv na jeho další existenci nebo na jeho schopnost plnit závazky vůči Spořitelnímu družstvu, zejména je povinen bezodkladně Spořitelnímu družstvu informovat o tom, že se dostal do úpadkové situace, o přípravě zrušení Klienta – právnické osoby, o záměru ukončit podnikatelskou činnost apod.

Klient je povinen před vstupem do smluvního vztahu, na základě kterého vzniká nebo může vzniknout jeho finanční závazek vůči Spořitelnímu družstvu, a kdykoli v době trvání takového smluvního vztahu opatřit na žádost Spořitelního družstva a bez zbytečného odkladu mu předložit čestné prohlášení o svých příjmech a o svých závazcích vůči státu či jinému subjektu z titulu povinných plateb na základě zákona, zejména o tom, zda není v prodlení s úhradou daní či poplatků, pojistného na sociální zabezpečení a zdravotní pojištění, cla a jiných povinných plateb, a dále potvrzení správce daně, správy sociálního zabezpečení, příp. jiného příslušného subjektu o řádném splnění svých splatných závazků. Prohlášení a potvrzení předkládaná Spořitelnímu družstvu nesmí být starší než 14 dní.

Klient je povinen předávat Spořitelnímu družstvu pouze doklady a dokumenty (např. občanský průkaz, výpis z obchodního rejstříku atd.) obsahující aktuální a pravdivé údaje a sdělovat Spořitelnímu družstvu aktuální a pravdivé informace. Klient Spořitelnímu družstvu odpovídá za škodu, která mu vznikne v důsledku předložení dokladů/dokumentů obsahujících neaktuální nebo nepravdivé údaje nebo sdělení neaktuálních nebo nepravdivých informací.

8. Skupiny Klientů

Spořitelní družstvo je svým jednostranným rozhodnutím oprávněno zařadit Klienta na základě jím stanovených interních parametrů do příslušné skupiny Klientů, v jejímž rámci jsou Klientům poskytovány Peněžní služby za podmínek stanovených Spořitelním družstvem pro takovou skupinu Klientů. Zařazení Klienta do příslušné skupiny Klientů je Klientovi oznámeno Spořitelním družstvem písemně. Ujednání o zařazení Klienta do příslušné skupiny může být součástí jakékoli smlouvy nebo ujednání mezi Spořitelním družstvem a Klientem. Na zařazení Klienta do příslušné skupiny Klientů není právní nárok. Spořitelní družstvo je oprávněno svým jednostranným rozhodnutím rozhodnutí o zařazení Klienta do skupiny Klientů kdykoli zrušit. Tato skutečnost je Klientovi oznámena Spořitelním družstvem písemně.

9. Jednání Klienta

Klient – fyzická osoba jedná a ve vztahu k Spořitelnímu družstvu činí právní úkony sám, Klient – právnická osoba jedná a ve vztahu k Spořitelnímu družstvu činí právní úkony statutárním orgánem, nebo za něj jedná zástupce.

Spořitelní družstvo a Klient jednají osobně nebo písemně. Klient nebo jeho zástupce je povinen na požádání pracovníka Spořitelního družstva prokázat hodnověrným způsobem v souladu s těmito VOP svoji totožnost.

Klient bezodkladně oznámí Spořitelnímu družstvu jakoukoli změnu či zánik plné moci, kterou udělil třetí osobě pro jednání se Spořitelním družstvem.

Jestliže dojde k odvolání statutárního orgánu nebo člena statutárního orgánu či prokuristy Klienta, popř. k jiné změně mající vliv na způsob jednání Klienta, a bude-li tato skutečnost Spořitelnímu družstvu hodnověrně prokázána, Spořitelní družstvo jednání Klienta s odvolanými osobami, resp. dosavadním způsobem, odmítne. V případě pochybností Spořitelního družstva o tom, kdo je oprávněn jménem Klienta jednat, je Spořitelní družstvo oprávněno přikazy, pokyny Klienta nebo plnění ve prospěch Klienta odmítnout do doby hodnověrného prokázání způsobu jednání jménem Klienta Spořitelnímu družstvu.

Jestliže dojde ke jmenování (volbě) statutárního orgánu nebo člena statutárního orgánu Klienta, popř. k jiné změně mající vliv na

způsob jednání Klienta, pokud je tato změna předmětem zápisu do některého z veřejných registrů a dokud zápis této skutečnosti do veřejného registru nebyl Klientem Spořitelnímu družstvu prokázán, nevyplyvá-li z právního předpisu něco jiného, je Spořitelní družstvo oprávněno podle vlastního uvážení takové jednání odmítnout. Jednání prokuristy za Klienta – právnickou osobu Spořitelní družstvo uzná po prokázání, že bylo udělení prokury zapsáno do obchodního rejstříku. Způsob prokázání tvrzených skutečností včetně náležitostí předkládaných dokladů stanoví Spořitelní družstvo.

Při právních úkonech ve vztahu k Spořitelnímu družstvu musí být klient – fyzická osoba s omezenou způsobilostí k právním úkonům (např. nezletilá osoba) nebo bez této způsobilosti zastoupen zákonným zástupcem nebo řádně ustanoveným opatrovníkem. Spořitelní družstvo není povinno ověřovat rozsah oprávnění zákonného zástupce nebo opatrovníka.

Zákonný zástupce je do doby dosažení zletilosti nezletilé osoby oprávněn jménem nezletilého vykonávat jen běžné záležitosti. Jde-li o záležitosti vymykající se svým charakterem, objemem nebo z jiných důvodů kategorií běžnosti, je zákonný zástupce oprávněn jen k úkonům v rozsahu stanoveném rozhodnutím soudu.

Na základě oprávnění uděleného Spořitelnímu družstvu a na základě prohlášení Klienta – zákonného zástupce o způsobilosti nezletilé osoby k právním úkonům v odpovídajícím rozsahu může Spořitelní družstvo akceptovat jednání osoby nezletilé jako jednání jménem Klienta. Zákonný zástupce nese odpovědnost za obsah a pravdivost svého prohlášení o rozsahu způsobilosti nezletilé osoby k nakládání s finančními prostředky, případně k jiným právním úkonům.

Klient – fyzická osoba, která není schopna číst nebo psát, provádí písemný právní úkon ve vztahu k Spořitelnímu družstvu formou úředního zápisu. Úřední zápis se nevyžaduje, pokud má takový Klient schopnost seznámit se s obsahem právního úkonu s pomocí přístrojů nebo speciálních pomůcek nebo prostřednictvím jiné osoby, kterou si zvolí, a pokud je schopen listinu vlastnoručně podepsat.

Spořitelní družstvo není povinno akceptovat jednání uskutečněné způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o oprávněnosti nebo platnosti úkonu. Spořitelní družstvo může odmítnout též provedení pokynu, který nemá všechny náležitosti nebo jehož obsah je neurčitý nebo jehož provedením by podle názoru Spořitelního družstva mohl být porušen právní předpis.

Pravdivost údajů poskytnutých Spořitelnímu družstvu je Klient povinen ve formě požadované Spořitelním družstvem kdykoli na jeho žádost prokázat. Předáním jakékoli právně relevantní informace vztahující se k jakékoli smlouvě, jakémukoli obchodu nebo poskytnutí služby s ním související Klient zároveň uděluje Spořitelnímu družstvu svolení k tomu, aby si uváděné údaje vhodným způsobem ověřilo.

10. Právní vztah Spořitelního družstva a Klienta, změny, zánik

Spořitelní družstvo poskytuje Peněžní služby na smluvním základě. Na uzavření smlouvy ohledně poskytování Peněžní služby není právní nárok. Spořitelní družstvo si vyhrazuje právo odmítnout Zájemce o poskytnutí Peněžní služby. Spořitelní družstvo si rovněž vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Peněžní služby Klientovi. Ustanovení VOP o odmítnutí zřízení účtu tímto není dotčeno.

Pro vznik, změnu a zánik právního vztahu je vyžadována písemná forma, neurčili-li Spořitelní družstvo v případech, kdy právní předpisy nepředepisují písemnou formu, jinak. Veškeré písemné úkony Klienta musí být řádně podepsány.

Klient je povinen před zánikem smluvního vztahu zprostit Spořitelní družstvo veškerých za něho nebo na jeho příkaz Spořitelním družstvem přijatých závazků, včetně ručení. Pokud zproštění závazků nelze realizovat, je Klient povinen poskytnout dostatečné zajištění nebo jistotu ve formě a rozsahu požadovaných Spořitelním družstvem.

Spořitelní družstvo i Klient jsou oprávněni smlouvou, která je mezi nimi uzavřena, vypovědět, a to způsobem a za podmínek stanovených v těchto VOP a/nebo ve smlouvě.

Spořitelní družstvo je oprávněno od smlouvy odstoupit v případě, že dojde k závažnému porušení smluvních podmínek nebo pokud je tak ve Smlouvě o účtu výslovně uvedeno. Písemné odstoupení od smlouvy Spořitelní družstvo doručí Klientovi písemně v souladu s těmito VOP. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem doručení tohoto odstoupení. Odstoupením od smlouvy se veškeré nesplacené pohledávky Spořitelního družstva stávají splatnými.

Smlouva o účtu zaniká rovněž okamžikem, kdy Klientovi zanikne členství ve Spořitelním družstvu.

11. Vznik smluvního vztahu, změny a ukončení smluvního vztahu na dálku

Spořitelní družstvo a Klient jsou oprávněni uzavřít mezi sebou Smlouvu o účtu i bez své současné fyzické přítomnosti, a to buď prostřednictvím zprostředkovatele, s nímž má Spořitelní družstvo uzavřenu smlouvu o zprostředkování, nebo prostřednictvím Komunikace na dálku nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví. Prostřednictvím Komunikace na dálku nebo Internetového bankovníctví jsou Spořitelní družstvo a Klient rovněž oprávněni Smlouvu o účtu změnit nebo ukončit. Spořitelní družstvo je povinno dodržovat povinnosti podle příslušných ustanovení Občanského zákoníku (§ 54a a násl. Občanského zákoníku).

Zprostředkovatel vyvíjí činnost směřující k obstarání příležitosti Spořitelního družstva k uzavření smluvního vztahu s třetí osobou. Za tím účelem zprostředkovatel zejména kontaktuje třetí osoby, informuje je o jednotlivých produktech a Peněžních službách Spořitelního družstva, podmínkách členství ve Spořitelním družstvu apod.

Při Komunikaci na dálku provádí Spořitelní družstvo v souladu s těmito VOP Autentizaci, s výjimkou uzavření Smlouvy o účtu. Klient je oprávněn telefonicky komunikovat se Spořitelním družstvem jen prostřednictvím určených telefonních linek, jejichž seznam je uveden ve Sdělení Spořitelního družstva.

Klient sdělí Spořitelnímu družstvu prostřednictvím zprostředkovatele nebo prostřednictvím Komunikace na dálku všechny skutečnosti rozhodné pro vznik členství ve Spořitelním družstvu a pro uzavření Smlouvy o účtu. Spořitelní družstvo vypracuje příslušnou smluvní dokumentaci, kterou zašle zpět Klientovi. Klient je povinen řádně se seznámit se zaslanými dokumenty a:

- a) na důkaz souhlasu s jejich obsahem je podepsat a zaslat zpět Spořitelnímu družstvu nebo
- b) vyzvat Spořitelní družstvo k opravě chybně vyplněných údajů ve smluvní dokumentaci.

Klient se zavazuje smluvní dokumentaci podepsat a doručit Spořitelnímu družstvu nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne jejího doručení Klientovi. Jinak je Spořitelní družstvo oprávněno uzavření Smlouvy o účtu odmítnout.

Klient je dále povinen ke smluvní dokumentaci přiložit kopii průkazu totožnosti a nejméně jednoho dalšího podpůrného dokladu, z nichž lze zjistit jméno a příjmení, popř. všechna jména a příjmení Klienta, rodné číslo nebo datum narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, číslo a platnost průkazu totožnosti a orgán nebo stát, který je vydal. Jde-li o Klienta – fyzickou osobu provozující podnikatelskou činnost rovněž obchodní jméno, odlišující dodatek nebo další označení, identifikační číslo. Kopie těchto dokladů musí být pořízeny takovým způsobem, aby příslušné údaje byly čitelné, a musí obsahovat i kopii vyobrazení Klienta v takové kvalitě, aby umožňovala ověření shody podoby. Dále je Klient povinen ke smluvní dokumentaci za účelem prokázání existence Registrovaného účtu přiložit kopii výpisu z Registrovaného účtu. Přitom nesmí jít o výpis starší než 3 měsíce nebo výpis pořízený z internetové aplikace příslušné banky.

Do 5 pracovních dnů od doručení podepsané smluvní dokumentace a dalších výše uvedených dokladů potvrdí Spořitelní družstvo Klientovi telefonicky založení účtu.

První platbu na účet zřízený na základě Smlouvy o účtu uzavřené prostřednictvím Komunikace na dálku je Klient povinen provést prostřednictvím Registrovaného účtu, jehož existenci Klient doložil kopii bankovního výpisu (viz výše), aby tak byla splněna povinnost identifikace vyžadovaná zákonem č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

V případě, že je smlouva uzavírána s Klientem, který podle Zákona o spořitelních a úvěrních družstvech musí být členem Spořitelního družstva, aby mu Spořitelní družstvo bylo oprávněno poskytovat Peněžní služby, nemůže smlouva nabytí účinnosti dříve, než Klientu vznikne řádně členství ve Spořitelním družstvu, a to v souladu s jeho stanovami.

Při změně Smlouvy o účtu nebo ukončení smluvního vztahu prostřednictvím Komunikace na dálku se postupuje obdobně.

12. Úhrady za poskytnuté Peněžní a jiné služby a úhrada Nákladů vynaložených v souvislosti s jejich poskytnutím

Nestanovili-li Smlouva o účtu mezi Klientem a Spořitelním družstvem jinak, je Klient povinen platit úhrady za Peněžní a jiné služby poskytnuté Spořitelním družstvem, a to podle Sazebníku platného a účinného v den jejich poskytnutí, a dále Náklady vynaložené v souvislosti s jejich poskytnutím. Spořitelní družstvo je oprávněno Náklady vynaložené v souvislosti s poskytnutím služeb vyúčtovat Klientovi též paušální částkou, ve výši stanovené podle Sazebníku. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno Sazebník aktualizovat. Spořitelní družstvo vhodným způsobem zveřejní aktualizovaný Sazebník v Obchodním místě a/nebo na svých Domovských stránkách. Informaci o změně může Spořitelní družstvo oznámit Klientovi sdělením na výpisu z účtu Klienta.

Veškeré úhrady za Peněžní a jiné služby účtované Spořitelním družstvem, jakož i veškeré Náklady vynaložené v souvislosti s poskytnutím služeb, resp. odpovídající paušální částku podle Sazebníku, je Spořitelní družstvo oprávněno zúčtovat zpravidla v den jejího poskytnutí, případně ke konci kalendářního měsíce

nebo čtvrtletí, ve kterém byla služba poskytnuta, a to v závislosti na typu poskytnuté Peněžní služby.

Spořitelní družstvo je oprávněno inkasovat částky odpovídající úhradě za Peněžní a jiné služby a náhradu Nákladů vynaložených v souvislosti s jejich poskytnutím, a to přímo z účtu Klienta ke dni jejich splatnosti, a to i do debetu, není-li mezi Spořitelním družstvem a Klientem sjednáno něco jiného.

Spořitelní družstvo je oprávněno zúčtovat na vrub účtu Klienta, a to i do debetu, Náklady, které mu vzniknou v souvislosti s poskytnutím Peněžních služeb v mezinárodním obchodním styku, a to v souladu s mezinárodními obchodními zvyklostmi, mezinárodními vykládacími pravidly, vzorovými smlouvami a obchodními podmínkami.

Aniž je dotčena možnost dohodnout si úplatu za platební službu, Spořitelní družstvo není u Platebních účtů oprávněno vyúčtovat úplatu za plnění jeho povinností vyplývajících ze Zákona o platebním styku (Hlava I – práva a povinnosti při poskytování platebních služeb).

13. Inkasní oprávnění Spořitelního družstva

Pokud se Klient zavázal provést na základě smlouvy nebo jiné dohody uzavřené mezi ním a Spořitelním družstvem nebo v souvislosti s poskytnutím Peněžní služby jakoukoliv platbu ve prospěch Spořitelního družstva, a neprovede-li ji řádně a včas, je Spořitelní družstvo oprávněno takovou platbu zúčtovat vůči kterémukoliv účtu Klienta a použít (inkasovat) peněžní prostředky evidované na takovém účtu na úhradu svých splatných pohledávek za Klientem. Pokud Spořitelní družstvo vede pro Klienta více účtů, může inkasovat své veškeré splatné pohledávky za Klientem na kterémkoli z jeho účtů nebo na více účtech, a to i do debetu.

Do doby splnění veškerých svých splatných pohledávek za Klientem není Spořitelní družstvo povinno provádět Klientovy platební příkazy.

Inkaso podle předchozích ustanovení provádí Spořitelní družstvo zpravidla v pořadí podle splatnosti jednotlivých závazků vůči Spořitelnímu družstvu. Nestačí-li Disponibilní zůstatek peněžních prostředků na účtu spolu s dalšími peněžními prostředky Klienta poskytnutými Spořitelnímu družstvu na úhradu všech splatných částek, stanoví pořadí úhrady Spořitelní družstvo, a to bez ohledu na datum splatnosti či případné příkazy Klienta. V takovém případě Spořitelní družstvo neodpovídá za škody na straně Klienta vzniklé v důsledku neprovedených úhrad.

Nesplatí-li Klient své splatné finanční závazky vůči Spořitelnímu družstvu řádně a včas, je povinen uhradit Spořitelnímu družstvu na jeho žádost vedle dlužné částky též jejich příslušenství, včetně náhrady nákladů vynaložených Spořitelním družstvem v souvislosti s vymáháním jeho pohledávky (např. náhradu nákladů na právní zastoupení, mimosoudní vymáhání, soudní řízení atd.).

14. Úrok z prodlení

Pro případ prodlení Klienta s úhradou jeho peněžitých závazků vůči Spořitelnímu družstvu má Spořitelní družstvo nárok též na úrok z prodlení, a to do dne úplného uhrazení závazku Klientem.

Výše úroků z prodlení pro pohledávky Spořitelního družstva v české měně je stanovena v Sazebníku nebo ve smlouvě uzavřené s Klientem.

Úrok z prodlení je splatný denně. Spořitelní družstvo je oprávněno úroky z prodlení kdykoli vyúčtovat v plné výši za celou dobu

prodlení. Vedle úroku z prodlení má Spořitelní družstvo nárok na náhradu případně vzniklé škody.

Není-li na Klientově účtu, z něhož má být uhrazena splatná pohledávka Spořitelního družstva za Klientem, Disponibilní zůstatek v dostatečné výši na úhradu splatné částky a pohledávka není uhrazena ani jiným způsobem, Spořitelní družstvo je oprávněno ji zaúčtovat na účet jako tzv. nepovolený debet, za který účtuje sankční úrok (Část druhá, bod 19 VOP), a to do doby, než je nepovolený debet Klientem vyrovnán.

15. Smluvní pokuta

Bylo-li ve smlouvě s Klientem dohodnuto právo Spořitelního družstva požadovat zaplacení smluvní pokuty pro případ porušení povinností ze strany Klienta a nastaly-li podmínky pro její uložení, je Spořitelní družstvo oprávněno požadovat zaplacení smluvní pokuty, kterou je Klient povinen na tuto žádost uhradit jednorázově v plné výši. Spořitelní družstvo je oprávněno příslušnou částku odpovídající smluvní pokutě inkasovat přímo z Klientova účtu. Jinak je Klient povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.

Uplatněním nároku na uhrazení smluvní pokuty podle těchto VOP, ZOP nebo z jakékoli smlouvy mezi Spořitelním družstvem a Klientem není dotčen nárok Spořitelního družstva na náhradu škody vzniklé mu porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

16. Promlčení

Ve vztahu k právům Spořitelního družstva, která podléhají úpravě těchto VOP, Klient uzavřením Smlouvy o účtu se Spořitelním družstvem činí prohlášení, že souhlasí s prodloužením promlčecí doby, po kterou je Spořitelní družstvo oprávněno uplatnit vůči Klientovi nároky vzniklé ze smluv, jiných ujednání z těchto VOP, případně též ze ZOP, a to celkově na dobu deseti let.

17. Započtení

Pokud Klient včas a řádně neuhradil své závazky vůči Spořitelnímu družstvu, je Spořitelní družstvo oprávněno kdykoli započíst jakékoliv své splatné peněžité pohledávky za Klientem proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám Klienta za Spořitelním družstvem bez ohledu na to, zda jsou tyto pohledávky splatné či nikoliv, a dále bez ohledu na jejich měnu a právní vztah, ze kterého vyplývají. Spořitelní družstvo je oprávněno jednostranně započíst své pohledávky i proti pohledávkám klienta, které nelze postihnout výkonem rozhodnutí, jejichž uspokojení se nelze domáhat u soudu anebo které jsou promlčené.

Započtení je možné i proti nesplatné pohledávce z účtu s tím, že případnou úhradu za předčasnou splatnost nese Klient. Klient výslovně prohlašuje a souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno započíst své splatné, Klientem řádně a včas neuhrazené peněžité pohledávky vůči pohledávkám Klienta z kteréhokoliv účtu Klienta vedeného Spořitelním družstvem.

Dojde-li z jakéhokoliv důvodu k tomu, že Spořitelní družstvo nezapočte jakoukoli svou splatnou peněžitou pohledávku za Klientem v období, ve kterém je oprávněno tak učinit, má Spořitelní družstvo právo tuto pohledávku započíst v jakémkoli následujícím období, dokud pohledávka nezanikne nebo není převedena/nepřeje na jiný subjekt.

Spořitelní družstvo může kromě toho zastavit výplatu částek splatných Spořitelním družstvem Klientovi, a to až do výše nároků Spořitelního družstva vůči Klientovi, přestože příslušné závazky nevznikly na základě stejných právních vztahů, a i v situaci, kdy nároky Spořitelního družstva nejsou ještě splatné, ale Spořitelní družstvo má důvody k přesvědčení, že tyto nároky nebudou řádně a včas Klientem uhrazeny.

Klient není oprávněn jakoukoli svoji pohledávku za Spořitelním družstvem postoupit na třetí osobu, vložit ji do základního kapitálu společnosti nebo družstva a dále není oprávněn ji jednostranně započít vůči pohledávce Spořitelního družstva za Klientem.

18. Zajištění

Vyplývá-li z charakteru Peněžní služby poskytované Spořitelním družstvem možnost vzniku finančního závazku Klienta vůči Spořitelnímu družstvu, je Spořitelní družstvo oprávněno kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu požadovat po Klientovi poskytnutí přiměřeného zajištění, resp. dozajištění současných, budoucích i podmíněných závazků Klienta vůči Spořitelnímu družstvu, a to s ohledem na výši závazků, příp. kvalitu dosavadního zajištění. Klient je povinen opatřit zajištění, resp. dozajištění, ve formě, kvalitě a hodnotě požadované Spořitelním družstvem. Spořitelní družstvo je oprávněno požadovat zajištění případných budoucích či potenciálních závazků Klienta vůči Spořitelnímu družstvu jako podmínku svého plnění ve prospěch Klienta.

Klient je povinen kdykoli na žádost Spořitelního družstva opatřit, a to i opakovaně, bez zbytečného odkladu a na vlastní náklady odborný odhad ceny (dále též jen „ocenění“) předmětu zajištění. Ocenění předmětu zajištění musí být provedeno některou z osob (znalci nebo odborní odhadci) doporučených Klientovi Spořitelním družstvem či jinou osobou předem Spořitelním družstvem písemně nebo jinak prokazatelně odsouhlasenou. Ocenění předmětu zajištění může být provedeno též Spořitelním družstvem. Je-li Klient nečinný, je Spořitelní družstvo oprávněno provést ocenění předmětu zajištění nebo jeho provedení na náklady Klienta zajistit. V odůvodněných případech je Spořitelní družstvo oprávněno opatřit na náklady Klienta revizní ocenění předmětu zajištění. Provede-li ocenění předmětu zajištění či revizi ocenění Spořitelní družstvo, je Klient povinen uhradit Spořitelnímu družstvu náklady spojené s vypracováním ocenění předmětu zajištění či revizí ocenění.

Z titulu nezajištěné pohledávky Spořitelního družstva za Klientem, ať již existujících, budoucích či podmíněných, je Spořitelní družstvo oprávněno své plnění ve prospěch Klienta kdykoli odepřít až do doby, kdy bude Klientem jeho povinnost splněna nebo kdy Klient pohledávku Spořitelního družstva zajistí, resp. dozajistí. Toto oprávnění Spořitelního družstva platí i pro případy, že pohledávka či jiný nárok Spořitelního družstva a pohledávka či jiný nárok Klienta nevznikly ze stejného právního titulu.

Spořitelní družstvo se může kdykoli v průběhu trvání závazkového vztahu, podle vlastního uvážení a podle okolností případu, zčásti nebo zcela vzdát některého ze zajišťovacích prostředků zřízených k zajištění jeho pohledávky.

Klient je povinen se s náležitou péčí a na vlastní náklady starat o předmět zajištění, a pokud to povaha předmětu zajištění připouští, je povinen předmět zajištění pojistit, není-li dohodnuto jinak.

Pokud Klient nesplní své závazky vůči Spořitelnímu družstvu včas a řádně, neposkytne na výzvu Spořitelního družstva zajišťovací prostředky nebo jinak poruší své právní povinnosti, je Spořitelní družstvo oprávněno realizovat, v rámci ustanovení závazných

právních předpisů, veškeré jemu poskytnuté zajišťovací prostředky, a to, umožňuje-li to zákon, i bez soudního řízení.

19. Ochrana osobních údajů

Spořitelní družstvo Klientovi zaručuje zachování v tajnosti a ochraně před zneužitím údajů o Klientovi, poskytnutých peněžních a jiných službách Spořitelním družstvem podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech, a ochranu údajů podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení smluvního vztahu.

Klient bere na vědomí oprávnění i povinnost Spořitelního družstva poskytovat informace v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy, zejm. zákonem o spořitelních a úvěrních družstvech, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Za předpokladu, že Klient výslovně písemně nevyjádřil svůj nesouhlas s níže v tomto odstavci uvedeným zpracováním osobních údajů nebo neodvolal písemně svůj souhlas s tímto zpracováním, Klient souhlasí s tím, aby Spořitelní družstvo jako správce ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, zpracovávala jeho osobní údaje, které získá v souvislosti s jeho činností, zejména: jméno, příjmení, adresa, email, telefonní číslo, profese, pohlaví a věk, druh a charakter využívaných Peněžních služeb, včetně způsobu a rozsahu jejich využívání. Tyto údaje budou Spořitelním družstvem použity za účelem informování o Peněžních službách z obchodní nabídky Spořitelního družstva k nabízení těchto Peněžních služeb a zjišťování spokojenosti se stávajícími Peněžními službami.

Klient podpisem Smlouvy o účtu výslovně souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno poskytovat informace o Klientovi orgánům Spořitelního družstva, případně jeho členům, a to v rozsahu nezbytném pro provádění příslušného obchodního případu s Klientem.

Klient podpisem Smlouvy o účtu dává Spořitelnímu družstvu svolení, aby k provádění platebního styku sdělovala jeho bankovní spojení a úplné identifikační údaje jiným bankám, spořitelním a úvěrním družstvům a jiným subjektům zúčastněným na provádění platebního styku.

Klient podpisem smlouvy o účtu uděluje Spořitelnímu družstvu zvláštní souhlas s tím, aby Spořitelní družstvo sdílelo informace a využívalo bankovní a nebankovní registry, tj. registry, jichž se účastní i jiné osoby než banky a které slouží k posouzení bonity a důvěryhodnosti klienta a ochrany práv Spořitelního družstva, a to v tomto rozsahu.

Spořitelní družstvo je oprávněno seznamovat se záležitostmi, které se týkají Klienta a jsou předmětem ochrany podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech nebo předmětem jiné zákonné ochrany, ostatní spořitelní a úvěrní družstva, banky a další subjekty podnikající v oblasti uskutečňování obchodů úvěrového typu (poskytování úvěrů, finanční leasing, splátkový prodej, přejímání ručení apod.); jedná se zejména o identifikační údaje Klienta, skutečnosti, které charakterizují Klienta, jeho organizačně právní formu a způsob jednání a zastupování, o záležitostech, které vypovídají o bonitě a důvěryhodnosti Klienta, o bankovním spojení a existenci účtů vedených Spořitelním družstvem pro Klienta, o poskytnutých úvěrech a dalších existujících závazcích z poskytnutých Peněžních služeb, včetně veškerých souvisejících údajů, a o prodlení s plněním závazků vůči Spořitelnímu družstvu.

Klient podpisem Smlouvy o účtu dále uděluje Spořitelnímu družstvu oprávnění seznamovat se záležitostmi, které se týkají Klienta (vč. jeho úplné identifikace) a jsou předmětem ochrany podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech nebo předmětem jiné zákonné ochrany, osoby, které se z titulu svých vlastnických nebo jiných práv podílejí na řízení a obchodním či metodickým vedení Spořitelního družstva, osoby začleněné do organizační struktury Spořitelního družstva, osoby spolupracující se Spořitelním družstvem na plnění jeho povinností včetně realizace práv a povinností ze smluv uzavřených s Klientem o jednotlivých Peněžních službách.

Klient podpisem Smlouvy o účtu tímto zároveň uděluje Spořitelnímu družstvu oprávnění zpřístupnit informace, které se týkají Klienta a jsou předmětem ochrany podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech nebo předmětem jiné zákonné ochrany, též při jednání o postoupení pohledávky za Klientem nebo její části či o syndikovaném úvěru, popř. jiných obdobných obchodních případech týkajících se Klienta. Klient dále uděluje Spořitelnímu družstvu oprávnění zpřístupnit informace, které se týkají Klienta a jsou předmětem ochrany podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech nebo předmětem jiné zákonné ochrany, třetím osobám, je-li to podle názoru Spořitelního družstva nezbytné na ochranu jeho oprávněných zájmů.

Klient souhlasí s tím, aby případné záznamy komunikace mezi ním a Spořitelním družstvem byly v rozsahu omezeném zákonnými předpisy podle potřeby použity jako důkazní prostředek v kterémkoli řízení před soudy, správními orgány nebo v případě, kdy to uzná Spořitelní družstvo za nezbytné pro ochranu svých oprávněných zájmů. Použití záznamů v souladu s tímto ustanovením nebude považováno za porušení ustanovení o zachování v tajnosti a chránění před zneužitím údajů podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech.

Spořitelní družstvo sděluje číslo účtu Klienta a jeho identifikační údaje bez jeho souhlasu v případech stanovených zákonem.

Klient dále uděluje podpisem Smlouvy o účtu souhlas Spořitelnímu družstvu s využíváním jeho rodného čísla v souladu se zákonem č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel.

20. Způsob komunikace, doručování

Není-li dohodnuto jinak, veškerá komunikace mezi Klientem a Spořitelním družstvem musí mít písemnou formu. Písemná sdělení doručuje Spořitelní družstvo podle svého rozhodnutí některým z níže uvedených způsobů, a to prostřednictvím:

- a. držitele poštovní licence (pošty); tuzemská zásilka se považuje za doručenu třetím pracovním dnem po dni odeslání, zásilky do evropských států se považují za doručené pátým pracovním dnem a do mimoevropských států desátým pracovním dnem po dni odeslání bez ohledu na to, jestli klient zásilku převzal či nikoliv. Zásilky doručované Spořitelním družstvem Klientovi do vlastních rukou jsou považovány za doručené okamžikem jejich převzetí či okamžikem odmítnutí jejich převzetí, případně třetím pracovním dnem od uložení zásilky na poště. V případě, že se zásilka Spořitelnímu družstvu vrátí jako nedoručitelná, považuje se za okamžik doručení den vrácení zásilky Spořitelnímu družstvu, pokud tato skutečnost nastala dříve než ve lhůtách výše uvedených.
- b. jiného doručovatele (kurýrní služby) nebo zaměstnance Spořitelního družstva; zásilka je doručena převzetím Klientem, resp. pověřenou osobou, nebo odmítnutím převzetí,

- c. Obchodního místa Spořitelního družstva; zásilka je doručena uložení zásilky v příslušném místě k vyzvednutí.

Není-li dohodnuto jinak, Klient doručuje písemná sdělení na Obchodní místo, které provádí správu příslušné Peněžní služby.

Má-li být Spořitelní družstvo informováno o některé skutečnosti předem, potom je Klient povinen podat Spořitelnímu družstvu odpovídající informaci nejméně 30 dnů před rozhodnou událostí, je-li to podle okolností možné, jinak bez zbytečného odkladu po zjištění, že taková skutečnost nastane.

Má-li být Spořitelní družstvo informováno následně, potom je třeba informaci podat bezodkladně po zjištění příslušných skutečností.

Ustanovení těchto VOP o Vzniku smluvního vztahu, změně a ukončení smluvního vztahu prostřednictvím Komunikace na dálku nejsou těmito ustanoveními dotčena.

21. Záznamy a archivace komunikace s Klientem

Klient podpisem Smlouvy o účtu výslovně souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno zaznamenat jakoukoliv komunikaci probíhající mezi Spořitelním družstvem a Klientem prostřednictvím kterýchkoliv dostupných technických prostředků a archivovat veškeré tyto záznamy, jakož i kopie veškerých informací a dokumentů, které Spořitelní družstvo obdrží od Klienta nebo třetích osob v souvislosti s jakoukoli smlouvou nebo jakoukoli poskytnutou Peněžní službou.

Klient dále souhlasí s tím, aby si Spořitelní družstvo pro svoji potřebu zhotovovalo a archivovalo kopie veškerých audio záznamů, dokladů a dokumentů a jiných materiálů předložených Klientem Spořitelnímu družstvu. Klient souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno v případě sporu s Klientem použít tyto záznamy a kopie jako důkazní prostředek.

Klient dále souhlasí s tím, aby Spořitelní družstvo provádělo záznamy komunikace s Klientem i bez dalšího předchozího upozornění, že je takové opatření činěno. Tato opatření, jejichž cílem je předcházet možným nesrovnalostem, které by mohly vzniknout nepřesným pochopením či interpretací daného úkonu nebo příkazu, slouží k ochraně zájmů Klienta i Spořitelního družstva.

22. Adresy a jiné kontaktní údaje

Veškerá oznámení a dokumenty Spořitelní družstvo, pokud je doručuje Klientu prostřednictvím držitele poštovní licence nebo jiného doručovatele, zasílá Klientovi na adresu uvedenou ve Smlouvě o účtu nebo jiné smlouvě. Spořitelní družstvo je oprávněno pro doručení využít i jinou jemu známou adresu Klienta.

Klient je povinen neprodleně informovat Spořitelní družstvo o jakékoliv změně adresy, jakož i změně jiných kontaktních údajů (email, telefon, fax apod.) sdělených Spořitelnímu družstvu při uzavírání Smlouvy o účtu nebo jiné smlouvě.

23. Odpovědnost Spořitelního družstva

Spořitelní družstvo neodpovídá za škodu vzniklou na základě dispozic nebo instrukcí udělených Klientem Spořitelnímu družstvu nebo za škodu v důsledku nesplnění smluvní nebo zákonné povinnosti ze strany Klienta. Spořitelní družstvo dále neodpovídá za škodu, pokud by byla způsobena jednáním Spořitelního družstva, které mu ukládá zákon o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Dojde-li ke změně ve způsobu jednání Klienta, popř. jménem Klienta nebo v rozsahu oprávnění Klienta jednat, nebo ke změně udělených plných mocí a Spořitelní družstvo o tom nebude Klientem informováno, neodpovídá za škodu vzniklou v této souvislosti. Spořitelní družstvo neodpovídá za škody způsobené napodobením podpisů Klientů nebo paděláním razítek Klienta. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na osoby oprávněné jednat jménem Klienta nebo za Klienta.

Spořitelní družstvo rovněž není odpovědné za škody způsobené opatřeními státních orgánů České republiky nebo jiných států, přerušením provozu v důsledku ozbrojených konfliktů, přírodních katastrof, občanských nepokojů, stávek a jiných událostí, které nemůže ovlivnit.

Spořitelní družstvo neodpovídá za škodu způsobenou protiprávním jednáním Klienta nebo třetí osoby (např. byla-li mu předložena padělaná listina nebo bylo-li Spořitelní družstvo jiným způsobem uvedeno v omyl).

Spořitelní družstvo neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku toho, že se včas nedozvědělo o zániku práva Disponenta nakládat s prostředky na účtu ve smyslu těchto OP.

Škoda vzniklá v důsledku chyby při doručení, omylu v Komunikaci na dálku s Klientem nebo v komunikaci s jiným Spořitelním družstvem nebo jinou finanční institucí jde k tíži Klienta, pokud nebyla způsobena hrubou nedbalostí ze strany Spořitelního družstva.

Spořitelní družstvo v případě poskytování služeb prostřednictvím veřejných komunikačních sítí, telekomunikačních společností, pošty nebo jiného, Spořitelním družstvem nekontrolovaného subjektu, neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku zneužití přepravovaných informací, z důvodu chybných procesů, technických závad, poruch systému, protiprávní činnosti či jiných nedostatků a pochybení vzniklých na straně těchto subjektů.

Nestanovali zákon, VOP, ZOP nebo konkrétní smlouva jinak, potom Spořitelní družstvo odpovídá pouze za škodu, která vznikla v důsledku zaviněného hrubého porušení jeho povinností. Povinnost prokázat hrubé porušení povinností Spořitelního družstva má osoba, která tvrdí, že k němu došlo. Klient takovému vymezení odpovědnosti Spořitelního družstva bez výhrad akceptuje.

Spořitelní družstvo nenese odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a postupů, a to ani tehdy, byly-li činěny s odvoláním na názor Spořitelního družstva, nestanovali zákon jinak. Spořitelní družstvo nenese odpovědnost za podnikání Klienta, ani za účel použití peněžních prostředků.

Spořitelní družstvo není povinno poučit Klienta, nestanovali Spořitelnímu družstvu tuto povinnost zákon, o kurzovém riziku ani o jiných možných důsledcích jím prováděných finančních operací nebo o hodnotě předmětů předaných Spořitelnímu družstvu k úschově. Ani v těchto případech Spořitelní družstvo nenese odpovědnost za důsledky Klientových rozhodnutí a zvolených postupů.

Spořitelní družstvo neodpovídá za škodu vzniklou neprovedením příkazu, který byl dán způsobem důvodně vyvolávajícím pochybnost o jeho oprávněnosti či platnosti, který neměl všechny požadované náležitosti nebo jehož provedením by mohlo podle názoru Spořitelního družstva dojít k porušení právního předpisu.

Spořitelní družstvo je oprávněno, z důvodů hodných zřetele, omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou svůj provoz.

V případě neexistence zvláštních ujednání Spořitelní družstvo nepřebírá jiné závazky, s výjimkou těch, které jsou uvedeny ve VOP a které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.

Spořitelní družstvo neodpovídá za škodu vzniklou Klientovi v důsledku uplatnění opatření či sankcí sjednaných pro příslušný smluvní vztah.

Klient podpisem Smlouvy o účtu takovému vymezení odpovědnosti Spořitelního družstva bez výhrad akceptuje.

Klient se zavazuje Spořitelnímu družstvu nahradit v plné výši peněžitou újmu, která Spořitelnímu družstvu vznikne v případě uplatnění sankcí za nedodržení lhůt pro provedení plateb ve smyslu ustanovení zák. č. 337/1992 Sb., o správě daní a poplatků, v platném znění, pokud Klient podá u Spořitelního družstva příkaz k provedení platby podle uvedeného zákona z účtu vedeného u Spořitelního družstva v jiné než české měně.

24. Vyloučení odpovědnosti

Spořitelní družstvo není oprávněno posuzovat správnost příkazů Klienta. Spořitelní družstvo nenese odpovědnost za žádnou chybnou platbu nebo jiné jednání, které uskuteční v souladu s pokyny Klienta.

25. Reklamáce

Po obdržení jakéhokoli písemného či jiného sdělení Spořitelního družstva zkontroluje Klient správnost všech údajů.

Klient je povinen případnou zjištěnou závadu Spořitelnímu družstvu oznámit a uplatnit požadavek na její odstranění bez zbytečného odkladu po doručení listiny, ze které reklamovaná skutečnost vyplývá, či obdržení sdělení jinou formou, nejpozději však do 30 dnů. Právně relevantní reklamace musí být učiněna písemnou formou.

Spořitelní družstvo prošetří reklamaci Klienta a odstraní bezodkladně závady, které samo způsobilo. Jestliže Klient ve stanovené lhůtě závady nereklamuje, má se za to, že se sdělenými údaji souhlasí.

Obdobně je povinen postupovat Klient u Konfirmace vystavené Spořitelním družstvem. Případnou závadu v Konfirmaci je Klient povinen Spořitelnímu družstvu oznámit bez zbytečného odkladu po doručení Konfirmace, nejpozději do 5 pracovních dnů. Spořitelní družstvo prošetří reklamaci Klienta a odstraní bezodkladně závady, které samo způsobilo. Jestliže Klient ve stanovené lhůtě závady Konfirmace nereklamuje, má se za to, že s údaji v Konfirmaci souhlasí.

Práva Klienta a odpovídající povinnosti Poskytovatele při provádění platebních transakcí na Platebním účtu stanovené v Zákoně o platebním styku zaniknou, jestliže Klient neoznámí neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci Spořitelnímu družstvu bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Platebního účtu.

26. Navýšení o daň

Veškeré platby, které je Klient povinen uskutečnit na základě těchto VOP nebo kterékoli smlouvy mezi Spořitelním družstvem a Klientem ve prospěch Spořitelního družstva v souvislosti s poskytnutím jakékoli Peněžní služby, musí být prosté jakýchkoliv odpočtů částek z titulu daňových či jiných povinností, s výjimkou

případu, kdy se od Klienta vyžaduje takový odpočet nebo srážka na základě příslušných právních předpisů, a to včetně mezinárodních smluv o zamezení dvojímu zdanění.

V případě existence takového požadavku na odpočet nebo srážku daně se částka splatná Klientem zvýší tak, aby po provedení požadovaného daňového odpočtu nebo srážky daně Spořitelní družstvo obdrželo čistou částku rovnou smlouvené hodnotě, tedy s vyloučením vlivu daňových odpočtů.

27. Srážky daně

Spořitelní družstvo provádí srážky příslušných daní v souladu s příslušnými zákony a dalšími právními předpisy platnými v České republice kromě případů, kdy příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění stanoví jinak a Klient předloží Spořitelnímu družstvu doklad o svém daňovém domicilu, který dokládá, že se na Klienta příslušná mezinárodní smlouva vztahuje. Takovým dokladem je originální potvrzení vystavené příslušným daňovým orgánem státu, ve kterém má Klient své sídlo nebo bydliště. Spořitelní družstvo je v této souvislosti oprávněno v přiměřeném rozsahu požadovat od Klienta i další dokumenty.

28. Závaznost společných ustanovení

Tato Společná ustanovení VOP jsou závazná pro všechny druhy Peněžních služeb poskytovaných Spořitelním družstvem, není-li výslovně sjednáno jinak.

ČÁST DRUHÁ ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

HLAVA I – ÚČTY

1. Zřízení účtu

Spořitelní družstvo vede účty v české nebo cizí měně. Spořitelní družstvo zřídí pro Klienta účet na základě písemné Smlouvy o účtu podle obchodního zákoníku. Každá Smlouva o účtu zakládá povinnost Spořitelního družstva zříditi a vést pro Majitele účtu příslušný účet v dohodnuté měně v souladu se Smlouvou o účtu, VOP a případně též ZOP a zároveň povinnost Majitele účtu dodržovat a řídit se příslušnou Smlouvou o účtu a VOP a případně též ZOP, pokud byly pro určité Peněžní služby Spořitelním družstvem vydány. VOP se vztahují i na smluvní vztahy mezi Majitelem účtu a Spořitelním družstvem uzavírané v návaznosti na Smlouvu o účtu.

Spořitelní družstvo je oprávněno odložit zřízení účtu o dobu potřebnou k ověření skutečností uvedených v dokladech předaných Klientem. Na uzavření Smlouvy o účtu není právní nárok a Spořitelní družstvo je oprávněno zřízení účtu odmítnout bez udání důvodu.

Spořitelní družstvo nezřizuje anonymní účty ani společné účty pro více osob.

V případě, že bude Klientovi ze strany Spořitelního družstva poskytnut úvěr, zřizuje Spořitelní družstvo úvěrový účet, který je vnitřním účtem Spořitelního družstva přiřazen Klientovi a určen pro evidenci jednotlivých splátek poskytnutého úvěru.

2. Účty vedené v cizí měně

Spořitelní družstvo vede účty rovněž v dohodnutých cizích měnách podle aktuální nabídky Spořitelního družstva.

Spořitelní družstvo je v rámci omezení daných příslušnými právními předpisy oprávněno konvertovat veškeré platby došlé na účet do měny, v níž je účet veden.

3. Minimální výše vkladu a Minimální zůstatek

Spořitelní družstvo je oprávněno stanovit jako jednu z podmínek pro zřízení a vedení daného účtu vložení minimální výše vkladu (základní vklad) nebo udržování Minimálního zůstatku na účtu.

Spořitelní družstvo je dále oprávněno stanovit limity pro minimální výši průměrného zůstatku, příp. obratu na účtu. Výši základních vkladů, Minimálních zůstatků, jakož i limitů výše uvedených stanoví Spořitelní družstvo pro jednotlivé druhy účtů v Sazebníku. Klient je povinen dodržovat tyto limity kdykoliv v průběhu trvání Smlouvy o účtu.

Spořitelní družstvo je oprávněno odstoupit od Smlouvy o účtu a účet zrušit v případě, že ve lhůtě uvedené ve Smlouvě o účtu nebyl na účet vložen základní vklad ve výši specifikované ve Smlouvě o účtu.

Spořitelní družstvo je oprávněno účet vypovědět s účinky doručení, pokud účet nevykazuje Minimální zůstatek nebo nesplňuje limity pro minimální výši průměrného zůstatku, příp. obratu na účtu.

4. Číslo účtu

Každému účtu přidělí Spořitelní družstvo číslo. Spořitelní družstvo je oprávněno ze závažných provozních důvodů provést jednostrannou změnu čísla účtu (popř. bankovního spojení), o které je povinnou informovat Majitele účtu písemným oznámením odeslaným nejméně třicet (30) dnů před touto změnou. Klient bere na vědomí a vyslovuje souhlas s tím, že Spořitelní družstvo nenese odpovědnost a nepodílí se na úhradě nákladů Klienta spojených se změnou čísla účtu.

5. Údaje potřebné ke zřízení účtu, účel účtu

Klient je povinen při uzavírání Smlouvy o účtu Spořitelnímu družstvu poskytnout veškeré údaje, které Spořitelní družstvo požaduje pro přípravu smluvní dokumentace, plnění svých závazků z uzavírané Smlouvy o účtu, pro splnění svých povinností vůči orgánům státní správy (zejména skutečnosti rozhodné pro určení režimu zdanění, tj. údaj o daňovém domicilu), dále údaje pro účetní účely nebo ke splnění jiných zákonných a dalších povinností Spořitelního družstva.

Klient, který je fyzickou osobou, je dále povinen poskytnout Spořitelnímu družstvu informace o tom, zda je účet zřizován jako podnikatelský, či nikoliv.

Klient je povinen sdělit a doložit Spořitelnímu družstvu před uzavřením Smlouvy o Platebním účtu, že naplňuje podmínky Drobného podnikatele stanovené Zákonem o platebním styku, jinak platí, že Drobným podnikatelem není.

Účet nesmí být používán k jinému účelu, než ke kterému byl s Majitelem účtu sjednán.

Klient, který je právnickou osobou, musí při založení účtu předložit originál nebo ověřenou kopii dokladů osvědčujících vznik, resp. existenci právnické osoby, a aktuální doklad o způsobu jednání

právnícké osoby. Fyzické osoby jednající jménem právnícké osoby jsou povinny předložit platný doklad totožnosti. Při pochybnostech je Spořitelní družstvo oprávněno vyžádat si druhý doklad totožnosti.

Spořitelní družstvo může odmítnout zřízení účtu, pokud Klient odmítne uvedené údaje poskytnout nebo pokud zřízení účtu není v souladu s obchodní politikou a zájmy Spořitelního družstva nebo pokud se odůvodněně domnívá, že zřízení a vedení účtu představuje porušení příslušných právních či jiných pro ni závazných předpisů. Rovněž v tomto případě odmítnutí zřízení účtu není Spořitelní družstvo povinno své rozhodnutí zdůvodňovat.

Klient je povinen dodržovat účel, za kterým byl účet zřízen. Prostřednictvím účtů právníckých osob a fyzických osob – podnikatelů nelze provádět soukromé platby. Soukromý účet nelze použít k podnikatelským účelům.

Spořitelní družstvo poskytne Klientovi informace podle Zákona o platebním styku s dodatečným předstihem před uzavřením smlouvy o Platebním účtu, a to za podmínek a způsobem stanovených Zákonem o platebním styku (viz dále bod 20).

6. Podpisový vzor

Majitel účtu a Disponent jsou povinni řádně vyplnit formulář Podpisového vzoru a při písemném styku se Spořitelním družstvem podepisovat listiny v souladu s Podpisovým vzorem. Majitel účtu, který je právníckou osobou, odpovídá za soulad Podpisového vzoru s jeho vnitřními předpisy. Majitel účtu a Disponent odpovídají za aktuálnost, správnost a úplnost údajů na Podpisovém vzoru. Vzorový podpis jako jeden ze způsobů Autentizace slouží jako ochrana před zneužitím a Majitel účtu a Disponent se zavazují nepoužívat tento podpis při svých běžných záležitostech a učinit veškerá přijatelná opatření k jeho utajení a zabezpečení. Dispoziční pravidla Majitele účtu mohou dále obsahovat pro účely Autentizace při Komunikaci na dálku osobní heslo, odpovědi na kontrolní otázky a telefonní číslo Majitele účtu, pro účely Autentizace při Internetovém bankovníctví údaje nezbytné pro autorizační SMS zprávu.

Majitel účtu je oprávněn změnit údaje uvedené v Dispozičních pravidlech, a to podpisem nových Dispozičních pravidel.

Při změně Podpisového vzoru spočívající ve změně vzorového podpisu, se uvedené skutečnosti stávají účinnými dnem, kdy Obchodní místo, které vede příslušný účet, obdrželo nový Podpisový vzor splňující veškeré náležitosti uvedené v těchto VOP.

Při změně Dispozičních pravidel spočívající ve změně osoby Disponenta, se uvedená skutečnost stává účinnou Obchodním dnem následujícím po dni, kdy Obchodní místo, které vede příslušný účet, obdrželo nová Dispoziční pravidla. Spořitelní družstvo však může v odůvodněných případech postupovat podle nových Dispozičních pravidel již v den jejich přijetí.

Změny Podpisových vzorů a Podpisových pravidel se nevztahují na příkazy doručené Spořitelnímu družstvu před účinností jejich změny.

V případě písemných dokumentů, sdělení, příkazů a dispozičních příjatek od Majitele účtu/Disponenta, u kterých je dohodnuto podepisování podle podpisového vzoru uvedeného na Podpisovém vzoru, Spořitelní družstvo ověřuje, zda se podpis na těchto dokumentech shoduje se vzorovým podpisem, Spořitelní družstvo

je oprávněno odmítnout provedení Příkazu, pokud podpis neodpovídá Podpisovému vzoru.

7. Nakládání s účtem

S účtem je oprávněn nakládat, tj. zejména uzavřít Smlouvu o účtu, dohodnout změnu jejího obsahu, založit a změnit Dispoziční pravidla, ukončit vztah založený Smlouvou o účtu, jen Majitel účtu nebo zákonný zástupce Majitele účtu při respektování příslušných zákonných ustanovení nebo jiná osoba, jejíž právo nakládat s účtem vyplývá ze zvláštního právního předpisu a účinného rozhodnutí (např. správce konkursní podstaty), jiná osoba jen na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu nebo Zákonného zástupce Majitele účtu, na níž je jeho podpis úředně ověřen. Má-li Spořitelní družstvo pochybnosti o pravosti takové zvláštní plné moci, je oprávněno ji odmítnout, přičemž Majitel účtu ani jiná osoba nejsou pro to oprávněni uplatňovat po Spořitelním družstvu náhradu škody.

8. Změna údajů

Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit Spořitelnímu družstvu všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným dokladem totožnosti, popř. jiným relevantním dokladem, ze kterého je změna údajů zřejmá, a to v souladu s právními předpisy.

9. Dostatečná výše zůstatku

Majitel účtu udržuje na účtu peněžní prostředky v takové výši, aby postačovaly ke krytí plateb podle jeho příkazů a ke krytí jeho závazků vůči Spořitelnímu družstvu vyplývajících ze Smlouvy o účtu a VOP (případně též ZOP) a současně neklesly pod výši Minimálního zůstatku.

10. Nakládání s peněžními prostředky na účtu

S peněžními prostředky na účtu jsou oprávněny nakládat pouze Majitel účtu a osoby uvedené v Dispozičních pravidlech, a to Majitel účtu v plném rozsahu a způsobem stanoveným v Dispozičních pravidlech, Disponent způsobem a v rozsahu stanoveném v Dispozičních pravidlech.

Jiné osoby než Majitel účtu nebo Disponent mohou nakládat s peněžními prostředky na účtu jen na základě zvláštní plné moci udělené Majitelem účtu, přičemž podpis Majitele účtu na této plné moci musí být úředně ověřen (úřední ověření podpisu se nevyžaduje, je-li plná moc udělena před pověřeným pracovníkem Spořitelního družstva), právního předpisu či rozhodnutí příslušného orgánu (např. zákonný zástupce Majitele účtu, opatrovník Majitele účtu, správce konkursní podstaty Majitele účtu).

Spořitelní družstvo je oprávněno nakládat s peněžními prostředky na účtu, stanoví-li tak právní předpis nebo Smlouva o účtu, tyto VOP (zejména úhrada odměny za vedení účtu, úhrada za zpoplatněný úkon, započtení pohledávek Spořitelního družstva), ZOP či jiné smluvní ujednání mezi Spořitelním družstvem a Majitelem účtu.

Pokud není mezi Spořitelním družstvem a Majitelem účtu sjednáno jinak či nebrání-li čerpání peněžních prostředků omezení přijatá v souladu s příslušnými právními předpisy, jsou Majitel účtu nebo Disponent v rozsahu svého oprávnění nakládat s peněžními prostředky na účtu, a to do výše Disponibilního zůstatku.

Peněžní prostředky uložené na účtu mohou být používány pouze v souladu s příslušnými právními předpisy, Smlouvou o účtu, VOP, ZOP a sjednaným účelem.

Spořitelní družstvo nezjišťuje vlastnické vztahy k prostředkům složeným na účtu a nenes odpovědnost za jakékoliv narušení práv třetích osob, které by bylo způsobeno v souvislosti s prostředky vloženými na účtu Klienta a nakládání s nimi.

11. Nakládání s peněžními prostředky na účtu Disponentem

Disponenti, pokud nejsou v nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitelem účtu omezeni, jsou oprávněni ke všem dispozicím s těmito peněžními prostředky, a to do výše Disponibilního zůstatku. Disponenti nejsou oprávněni nakládat s účtem samým (měnit, ukončovat Smlouvu o účtu, zrušit účet), nejsou oprávněni udílet další zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtu ani měnit dispozice ohledně zasílání korespondence související s vedením účtu. Disponentům nejsou zasílány výpisy z účtu ani jiná korespondence, s výjimkou případů, kdy je zasílání konkrétních dokumentů k rukám Disponenta s Majitelem účtu výslovně sjednáno.

Je-li Majitelem účtu právnická osoba, potom oprávnění Disponentů nakládat s prostředky složenými na účtu, udělená v Dispozičních pravidlech, zůstávají v platnosti bez ohledu na jakékoli změny v právech či ve způsobu jednat jménem Majitele účtu (včetně zápisu těchto změn do obchodního rejstříku nebo do jiného veřejného registru, a to až do doby, než jsou tato oprávnění výslovně písemně změněna či odvolána nebo zaniknou jinak v souladu s obecně závaznými právními předpisy).

Právo Disponenta nakládat s prostředky na účtu zaniká účinností změny Dispozičních pravidel, zánikem Majitele účtu – právnické osoby, nebo smrtí Majitele účtu – fyzické osoby. O těchto skutečnostech je Disponent povinen informovat Spořitelní družstvo bez zbytečného odkladu.

Jestliže Majitel účtu udělí oprávnění nakládat s prostředky na účtu více Disponentům, umožňuje-li to charakter poskytované služby, určí v Podpisovém vzoru zároveň, zda jsou tito Disponenti oprávněni nakládat s peněžními prostředky samostatně, nebo společně. V pochybnostech se má za to, že jsou oprávněni nakládat s peněžními prostředky na účtu samostatně.

Zmocnění k nakládání s peněžními prostředky na účtech prostřednictvím platebních karet se v plném rozsahu řídí ZOP, které řeší problematiku používání platebních karet.

12. Blokace na účtu, vinkulace

Na základě dohody s Majitelem účtu, případně z rozhodnutí Spořitelního družstva (vyplývá-li takové oprávnění ze VOP, ZOP nebo konkrétního smluvního ujednání), je Spořitelní družstvo oprávněno blokovat na účtu ke konkrétně specifikovanému účelu po určenou dobu sjednanou částku, případně vázat (vinkulovat) nakládání s peněžními prostředky na účtu ve prospěch určené osoby na splnění konkrétně stanovených podmínek.

13. Měna účtu, konverze

Veškeré operace na účtech se provádějí a zúčtovávají v měně, ve které je veden příslušný účet. Transakce v jiné měně, než ve které je účet veden, není Spořitelní družstvo povinno provést. Pokud tyto

transakce Spořitelní družstvo provádí, přepočítává je do měny, ve které je účet veden (konverze).

14. Odměna za vedení účtu a náhrada nákladů

Úhrady za poskytnuté Peněžní a jiné služby Spořitelním družstvem, jakož i Náklady vynaložené v souvislosti s poskytnutím služeb jsou splatné vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce nebo ke dni ukončení účtu. Spořitelní družstvo je oprávněno inkasovat příslušné částky přímo z účtu Majitele účtu ke dni jejich splatnosti.

15. Zúčtování na účtech

Spořitelní družstvo odepisuje peněžní prostředky z účtu na základě písemného příkazu Majitele účtu/Disponenta nebo na základě příkazu Majitele účtu/Disponenta zadaného prostřednictvím Domovských stránek Spořitelního družstva.

Spořitelní družstvo je oprávněno připustit zadávání příkazu k zúčtování i prostřednictvím dalších způsobů Komunikace na dálku.

Majitel účtu souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno bez jeho příkazu odepisovat peněžní prostředky z jeho účtu k úhradě sankčních úroků z nepovoleného záporného zůstatku na účtu (nepovolený debet), úroky z prodlení s úhradou jiného peněžitého závazku Klienta vůči Spořitelnímu družstvu, cen za poskytnuté služby a náhrady nákladů s nimi spojených podle Sazebníku a případných výloh jiných bank. Toto oprávnění se vztahuje i na úhradu nákladů vzniklých Spořitelnímu družstvu v důsledku nedůvodných reklamací Klienta, bude-li takováto úhrada ze strany Spořitelního družstva požadována.

Obdrželi Spořitelní družstvo od soudu nebo od jiného oprávněného orgánu rozhodnutí o výkonu rozhodnutí příkázáním pohledávky z účtu vedeného u Spořitelního družstva, které dosud nenabýlo právní moci, zablokuje peněžní prostředky na účtu do výše pohledávky a jejího příslušenství. Spořitelní družstvo je oprávněno blokovat peněžní prostředky na účtu Klienta též za účelem provedení opravného zúčtování.

Obdrželi Spořitelní družstvo oznámení České správy sociálního zabezpečení o úmrtí člena – příjemce důchodu s vyžádáním vrácení nenáležejících splátek důchodu, Spořitelní družstvo vyžádané platby zúčtuje a vrátí je na účet České správy sociálního zabezpečení, a to do 10 dnů ode dne doručení předmětné žádosti, jde-li o platby již na účet zemřelého zúčtované (přípsané). Obsahuje-li vyžádání i identifikaci platby, která nebyla zúčtována na účet zemřelého ke dni doručení vyžádání, vrátí Spořitelní družstvo platbu České správě sociálního zabezpečení v plné výši následující den po jejím zúčtování. Taková platba již nebude použita k úhradě pohledávek Spořitelního družstva ze smlouvy o vedení příslušného účtu.

Spořitelní družstvo zúčtuje proveditelné příkazy k zúčtování do výše Disponibilního zůstatku. Příkazy, pro jejichž zúčtování není na příslušném účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, je Spořitelní družstvo oprávněno neprovést a informovat o tom Majitele účtu/Disponenta.

V případě více příkazů k zúčtování včetně inkasních úhrad splatných v tomtéž termínu, pro jejichž provedení není na příslušném účtu dostatečný Disponibilní zůstatek, určí pořadí plateb Spořitelní družstvo. V takovém případě Spořitelní družstvo neodpovídá za škody na straně Klienta vzniklé v důsledku určení pořadí plateb.

Spořitelní družstvo neprovádí opravy chyb v zúčtování vzniklých na základě Majitelem účtu/Disponentem chybně vystaveného příkazu. Nároky vzniklé z úhrady provedené Spořitelním družstvem na základě takového příkazu jsou nároky Majitele účtu za Příjemcem chybně zúčtované platby.

16. Výpis z účtu

O provedeném zúčtování na účtu Spořitelní družstvo informuje Majitele účtu ve výpisu z účtu. Spořitelní družstvo dohodne s Majitelem účtu způsob doručování výpisů z účtu; žádá-li Majitel účtu zaslání výpisů z účtu, pak též místo, kam mají být výpisy zasílány. Majitel účtu a Spořitelní družstvo mohou podle aktuální nabídky Spořitelního družstva sjednat vyhotovování a předávání výpisů z účtu v elektronické podobě zasláním na Majitele účtu určenou emailovou adresu nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví. Dále Spořitelní družstvo s Majitelem účtu dohodne lhůty vyhotovování výpisů z účtu, přičemž pokud v určitém období nebyl realizován žádný obrat na účtu, výpis z účtu Spořitelní družstvo nevyhotovuje. Informační povinnosti Spořitelního družstva vůči Majiteli Platebního účtu tímto ustanovením nejsou dotčena.

Sjednaný způsob doručování pro výpisy Spořitelní družstvo využívá po dobu trvání Smlouvy o účtu i pro doručování jiných oznámení Spořitelního družstva Majiteli účtu, to však neplatí pro oznámení o ukončení smluvního vztahu a zrušení účtu. Pokud Spořitelní družstvo z technických důvodů neuvede ve výpisu z účtu obraty skutečně v závěru dohodnutého období, uvede je ve výpisu z účtu za další období a při výpočtu úroků souvisejících s těmito obraty vychází z data, kdy k těmto obratům skutečně došlo.

Pokud se výpis z účtu zasílá Majiteli účtu poštou na sjednanou adresu Spořitelnímu družstvu vrátí jako nedoručitelný z důvodu, že Majitel účtu není na této adrese znám nebo zemřel nebo se odstěhoval, není Spořitelní družstvo povinno zasílat výpisy z účtu na sjednanou adresu a je oprávněno jednostranně změnit sjednaný způsob předávání výpisů z účtu na přejímání na Obchodním místě, které vede příslušný účet.

Bude-li dohodnuto osobní přejímání výpisů z účtu na Obchodním místě, považuje se za okamžik doručení den uložení výpisu na tomto Obchodním místě. Pokud nebudou takto uložené výpisy z účtu převzaty do tří měsíců ode dne následujícího po jejich vyhotovení, je Spořitelní družstvo oprávněno provést jejich likvidaci. K vyzvedávání výpisů z účtu je kromě Majitele účtu oprávněn i Disponent, pokud nebylo s Majitelem účtu dohodnuto jinak.

Majitel účtu po doručení výpisu z účtu zkontroluje správnost zúčtování a případnou nesrovnalost neprodleně písemně oznámí Spořitelnímu družstvu, nejpozději však do jednoho měsíce od vzniku závady. Pokud je s Majitelem účtu sjednána delší než měsíční frekvence vyhotovování výpisů z účtu, končí lhůta pro písemné oznámení nesrovnalosti uplynutím jednoho měsíce od druhého dne od vyhotovení výpisu z účtu. Nepodá-li Majitel účtu toto oznámení ve stanovené lhůtě, má se za to, že s údaji uvedenými ve výpisu z účtu souhlasí. Oznámení po stanovené lhůtě je ve smyslu příslušného ustanovení Obchodního zákoníku považováno za nedostatek součinnosti. Z důvodu neposkytnutí součinnosti není Majitel účtu oprávněn požadovat po Spořitelním družstvu náhradu případné škody či ušlého zisku způsobenou reklamovanou skutečností.

Spořitelní družstvo je oprávněno na výpisu z účtu vyzvat Majitele účtu k úhradě splatných pohledávek Spořitelního družstva za Majitelem účtu podle Smlouvy o účtu či podle jiného smluvního

ujednání. Bude-li dohodnuto osobní přejímání výpisů z účtu na Obchodním místě, je Spořitelní družstvo oprávněno bez ohledu na toto ujednání zaslat takový výpis z účtu Majiteli účtu na jeho adresu tak, aby byl Majitel účtu informován o porušení smluvních ujednání.

Spořitelní družstvo na žádost Majitele účtu vystaví duplikáty Spořitelnímu družstvu dostupných výpisů z účtu. Za vyhotovení duplikátu je Spořitelní družstvo oprávněno účtovat cenu podle Sazebníku. Vyhotovuje-li se na žádost Majitele účtu větší množství duplikátů, uhradí Majitel účtu i další náklady spojené s vystavením takových duplikátů.

Práva Klienta a odpovídající povinnosti Poskytovatele při provádění platebních transakcí na Platebním účtu stanovené v Zákoně o platebním styku zaniknou, jestliže Klient neoznámí neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci Spořitelnímu družstvu bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Platebního účtu.

17. Pojištění pohledávek z vkladů

Spořitelní družstvo je podle zákona o spořitelních a úvěrních družstvech účastníkem systému pojištění pohledávek z vkladů podle části třinácté Zákona o bankách. Pohledávky z vkladů v české a cizí měně včetně úroků jsou pojištěny za podmínek stanovených v Zákoně o bankách. Pojištěny jsou veškeré pohledávky Klientů z vkladů ve Spořitelním družstvu (s výjimkou pohledávek z vkladů bank, finančních institucí, zdravotních pojišťoven a státních fondů a dále podřízeného dluhu) včetně úroků vedených v české měně nebo v cizí měně, evidovaných jako kreditní zůstatky na účtech či vkladních knížkách nebo potvrzených vkladovým certifikátem, vkladním listem či jiným obdobným dokumentem. Pro výpočet náhrady se sečtou všechny pojištěné pohledávky z vkladů Klienta u Spořitelního družstva, od výsledné částky se odečtou splatné závazky Klienta vůči Spořitelnímu družstvu. Náhrada Klientovi se poskytuje ve výši 100 % částky vypočtené podle předchozí věty, nejvýše však částka odpovídající 100.000,- EUR pro jednoho Klienta u Spořitelního družstva.

18. Úročení účtů

Úrokové sazby

Peněžní prostředky na běžném, resp. vkladovém účtu, jsou úročeny příslušnou úrokovou sazbou uvedenou v aktuálním Sazebníku/Sdělení o úrokových sazbách, nebyla-li příslušná úroková sazba sjednána ve Smlouvě o účtu.

Úroková sazba může být sjednána jako úroková sazba pevná nebo pohyblivá.

Výše úrokové sazby může být závislá na výši zůstatku na účtu.

Úrokové sazby Platebních účtů a/nebo k platebním transakcím jsou stanoveny Spořitelním družstvem ve Sdělení nebo jsou sjednány s Klientem ve Smlouvě o Platebním účtu a jsou založeny na Referenčních úrokových sazbách.

Klient podpisem Smlouvy o Platebním účtu vyslovuje souhlas s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení Klientovi změnit dohodu stran o úrokových sazbách, která je založena na změně Referenční sazby, a to až do výše jedné desetiny Referenční sazby. Klient podpisem Smlouvy o Platebním účtu dále vyslovuje souhlas s tím, že Spořitelní družstvo zpřístupní Klientovi informaci o změně výše uvedených úrokových sazeb, a to zveřejněním aktuálního

Sazebníku/Sdělení o úrokových sazbách ke dni nabytí jeho účinnosti.

Úročení kreditních a debetních zůstatků na účtu se provádí na základě skutečného počtu dní a roku o 365 dnech nebo jiné takové délky roku, která je stanovena pro vybrané zahraniční měny nebo je obvyklá pro příslušný produkt Spořitelního družstva.

Úroky jsou počítány jako suma úroků denních zůstatků za dané období (jednoduché úročení), pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak. Výše uvedená metoda kalkulace úroků může být upravena smluvně jinak.

Klient podpisem Smlouvy o účtu bere na vědomí a souhlasí s tím, že Spořitelní družstvo je oprávněno, s výjimkou Platebního účtu, jednostranně změnit úrokovou sazbu sjednanou ve Smlouvě o účtu pro případ, že členská schůze Spořitelního družstva z důvodu vývoje peněžního trhu nebo ekonomické situace Spořitelního družstva rozhodne o maximální výši úrokové sazby pro zůstatky na účtech, a to s účinností ode dne uvedeného v rozhodnutí členské schůze Spořitelního družstva, a to tak, že nově stanovená úroková sazba nepřesáhne maximální výši úrokové sazby uvedené v rozhodnutí členské schůze. K přijetí tohoto usnesení členské schůze je třeba souhlasu alespoň 2/3 hlasů přítomných členů Spořitelního družstva.

Počátek a konec úročení

Úročení peněžních prostředků na účtu Klienta počíná běžet dnem, kdy byly peněžní prostředky připsány na jeho účet, a končí dnem, který předchází dni jejich výběru.

V případě vkladového účtu zřízeného na dobu neurčitou končí úročení posledním dnem výpovědní doby, v případě vkladového účtu zřízeného na dobu určitou posledním dnem vkladového období, resp. dalšího vkladového období.

Úroky jsou splatné ke dni uvedenému ve smlouvě o účtu. Úroky jsou připisovány ke dni jejich splatnosti na účet Klienta, není-li ve Smlouvě o účtu dohodnuto jinak.

Připisování úroků a splatnost úroků

Pokud jsou peněžní prostředky na běžném účtu úročeny, úrok z kreditního zůstatku na běžném účtu je zúčtován za podmínek uvedených ve smlouvě o běžném účtu, jinak ke konci každého kalendářního měsíce.

Úrok z kreditního zůstatku na vkladovém účtu je zúčtován za podmínek uvedených ve smlouvě o vkladovém účtu, jinak ke konci sjednané doby vkladu.

Spořitelní družstvo je však povinno zaúčtovat úroky vždy k datu zrušení účtu. V odůvodněných případech může Spořitelní družstvo stanovené nebo dohodnuté období pro připsání úroků zkrátit. Spořitelní družstvo je povinno o tom Majitele účtu informovat.

S úroky lze nakládat následující Obchodní den po jejich zúčtování. V případě skončení účinnosti smlouvy o účtu a zrušení účtu Spořitelní družstvo připisuje úroky z peněžních prostředků na účtu ve prospěch účtu ke dni jeho zrušení. S úroky lze v tomto případě nakládat ke dni zrušení účtu.

Úrok je snížen o příslušnou daň, pokud ji zákon vyžaduje.

Fyzická osoba, které je úrok vyplácen anebo je pro ni výplata zajišťována, se považuje za skutečného vlastníka příjmu pro účely daně z příjmů, neprokáže-li se opak.

19. Sankční úrok

V případě přečerpání peněžních prostředků na účtu, které smlouvou o účtu není povoleno (nepovolený debet), je Spořitelní družstvo oprávněno vzniklý debetní zůstatek úročit sankčním úrokem ve výši stanovené v Sazebníku platném v den vzniku nepovoleného debetního zůstatku.

Výši sankčního úroku je Spořitelní družstvo oprávněno měnit podle vývoje na finančním trhu s přihlédnutím ke své obchodní politice a v případě změny výše sankčního úroku účtovat si z debetního zůstatku sankční úrok v nově stanovené výši, a to ode dne účinnosti této změny.

20. Informace o Smlouvě o Platebním účtu

Před uzavřením Smlouvy o Platebním účtu Spořitelní družstvo poskytne Klientovi s dostatečným předstihem informace o Smlouvě o Platebním účtu (zejména o změnách smlouvy, době jejího trvání, o právu Klienta vypovědět Smlouvu o platebním účtu, o rozhodném právu, o pravomoci a příslušnosti soudů) a dále informace o Spořitelním družstvu, o poskytované platební službě, o způsobu komunikace mezi Klientem a Spořitelním družstvem, o ochranných a nápravných opatřeních při poskytování platebních služeb a odpovědnosti Spořitelního družstva při poskytování platebních služeb, to vše v rozsahu a způsobem stanoveným Zákonem o platebním styku.

Spořitelní družstvo poskytne informace výše uvedené, jakož i informace o obsahu Smlouvy o Platebním účtu Klientovi během trvání Smlouvy o Platebním účtu, kdykoli o to bude Klientem písemně požádáno.

21. Zánik Smlouvy o účtu, zrušení účtu

Spořitelní družstvo zruší účet, jestliže dojde k ukončení účinnosti Smlouvy o účtu:

- uplynutím doby, na kterou byla Smlouva o účtu uzavřena;
- na základě dohody Majitele účtu a Spořitelního družstva;
- na základě výpovědi ze strany Majitele účtu či Spořitelního družstva;
- odstoupením Spořitelního družstva od Smlouvy o účtu;
- zánikem členství Majitele účtu ve Spořitelním družstvu, je-li jeho členství podle Zákona o spořitelních a úvěrních družstvech podmínkou poskytování služeb;

a vypořádání veškerých pohledávek Spořitelního družstva za Majitelem účtu týkajících se účtu.

Ruší-li se účet, je Majitel účtu povinen zrušit veškeré příkazy k dispozicím s prostředky na tomto účtu předem, a to ve lhůtách nezbytných podle druhu vydaných příkazů pro včasnou realizaci, a zdržet se zadávání dalších příkazů, s výjimkou pokynu k dispozici se zůstatkem po zrušení účtu. Nezrušený příkaz k zúčtování zaniká dnem zrušení účtu.

Po zrušení účtu nejsou peněžní prostředky úročeny a není prováděn platební styk. Neurčí-li Majitel účtu, jak má být se zůstatkem účtu naloženo, eviduje Spořitelní družstvo zůstatek účtu v pomocné evidenci.

Za podmínek stanovených v ZOP pro vydávání a používání platebních karet je Klient povinen vrátit Spořitelnímu družstvu veškeré platební karty vydané k rušenému účtu, resp. jejich vrácení zabezpečit.

Výpověď Smlouvy o účtu

Není-li ve Smlouvě o účtu nebo ve VOP pro jednotlivé druhy účtů uvedeno jinak a byl-li účet sjednán na dobu neurčitou, mají Majitel účtu i Spořitelní družstvo právo příslušnou Smlouvu o účtu vypovědět bez uvedení důvodu s účinností k poslednímu dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

Vypovídá-li Majitel účtu Smlouvu o Platebním účtu, který má vazbu na jiné produkty a služby (např. vkladový účet, úvěrový účet, platební karty a další produkty a služby, jejichž poskytnutí je vázáno na existenci běžného účtu), je Platební účet Spořitelním družstvem zrušen až ke dni vypořádání veškerých vzájemných pohledávek a závazků vzniklých z důvodu vazby na jiný produkt.

V případě výpovědi Smlouvy o účtu, ohledně kterého je vedeno exekuční řízení nebo jsou na něm zajištěny peněžní prostředky v rámci jiného zákonného řízení (např. trestního), neskončí výpovědní lhůta dříve nežli dnem ukončení posledního z exekučních či jiných zákonných řízení.

V případě učinění úkonu vedoucího k zániku Smlouvy o účtu je Majitel účtu povinen dát Spořitelnímu družstvu pokyn pro dispozici se zůstatkem na účtu nejpozději ke dni zrušení účtu.

Spořitelní družstvo je oprávněno vypovědět Smlouvu o běžném účtu, pokud účet nevykazuje po dobu delší než jeden rok žádný pohyb (kromě připsování úroků na účet a odepisování úhrad či jiných nákladů z účtu).

Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu o Platebním účtu písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi Spořitelnímu družstvu.

Spořitelní družstvo je oprávněno vypovědět Smlouvu o Platebním účtu písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba počíná běžet ode dne doručení výpovědi Klientovi a končí posledním dnem druhého kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Klientovi.

Odstoupení od Smlouvy o účtu

Spořitelní družstvo je oprávněno, kromě případů uvedených ve Smlouvě o účtu nebo těchto VOP, odstoupit od Smlouvy o účtu s účinností ke dni doručení odstoupení Majiteli účtu nebo k určenému datu uvedenému v odstoupení v případě, kdy dojde k Závažnému porušení smluvních podmínek ze strany Majitele účtu nebo Disponenta. Veškeré dosud nesplacené pohledávky Spořitelního družstva se stávají splatnými ke dni účinnosti odstoupení.

Uplynutí doby, dohoda

Pokud byla Smlouva o účtu sjednána na dobu určitou (termínovaný vklad), účinnost Smlouvy o účtu zaniká uplynutím sjednané doby.

Majitel účtu a Spořitelní družstvo mohou ukončit účinnost Smlouvy o účtu ke sjednanému datu též písemnou dohodou.

Pokud byla Smlouva o účtu sjednána na dobu určitou (WPB Termínovaný vklad – viz bod 27 písm a) až c) VOP), je Klient oprávněn vybrat vklad nebo jeho část před uplynutím sjednané doby (vkladové období) jen s předchozím souhlasem Spořitelního družstva na základě písemné žádosti Klienta. To platí obdobně u WPB Spořicího účtu, pokud Klient chce vybrat vklad nebo jeho část před uplynutím výpovědní lhůty.

V případě předčasného výběru vkladu nebo části vkladu dle předchozího odstavce je Klient povinen zaplatit poplatek za předčasné ukončení vkladu ve výši uvedené dle aktuálního Sazebníku Spořitelního družstva a dále Klient pozbývá nárok na úroky z vkladu za období od založení vkladu do předčasného výběru vkladu nebo jeho části, resp. za období výpovědní lhůty, nestanoví-li Smlouva o účtu jinak.

Zánik Klienta – právnické osoby bez právního nástupce

Spořitelní družstvo zruší účet, dozvůli se věrohodným způsobem, že došlo k zániku Klienta – právnické osoby bez jeho právního nástupce.

22. Vypořádání vzájemných pohledávek

Před zrušením Smlouvy o účtu jsou Majitel účtu a Spořitelní družstvo povinni vypořádat své vzájemné pohledávky a závazky z ní vyplývající. Majitel účtu vrátí Spořitelnímu družstvu všechny platné platební instrumenty vydané k účtu, Spořitelní družstvo zruší veškeré produkty související s účtem. Majitel účtu a Spořitelní družstvo řádně vypořádají veškeré vzájemné závazky z takových produktů vyplývající.

Jestliže v příslušné Smlouvě o účtu není sjednán způsob vypořádání zůstatku na účtu a Majitel účtu Spořitelnímu družstvu nesdělí, jak má být se zůstatkem na účtu naloženo po zrušení účtu, je Spořitelní družstvo povinno tento zůstatek účtu dále vést v evidenci bez dalšího úročení, a to až do uplynutí promlčecí lhůty pro výplatu peněžních prostředků s tím, že za první den běhu promlčecí lhůty se považuje den ukončení příslušné Smlouvy o účtu. Spořitelní družstvo má nárok na úhradu nákladů spojených s úschovou zůstatku peněžních prostředků.

Pokud Spořitelní družstvo vede Majiteli účtu více účtů, může započítat své pohledávky vůči zůstatku na kterémkoli z těchto účtů.

23. Úmrtí Klienta

V případě úmrtí Majitele účtu Spořitelní družstvo postupuje v souladu s příslušnými právními předpisy.

24. Insolvence, likvidace

V případě zahájení insolventního řízení na majetek Majitele účtu, povolení vyrovnání, ustanovení nuceného správce, rozhodnutí o zrušení nebo likvidaci Majitele účtu zanikají veškerá práva Disponentů. Současně jsou omezena dispozicní práva Majitele účtu ve smyslu příslušných právních předpisů.

25. Zastavení pohledávky z účtu

Majitel účtu je oprávněn uzavřít s třetí osobou smlouvu, jejímž předmětem bude zastavení jeho pohledávky z účtu nebo postoupení Klientovy pohledávky z účtu pouze s předchozím písemným souhlasem Spořitelního družstva.

26. Běžné účty

Běžný účet je jedním z účtů zřizovaných Spořitelním družstvem na základě smlouvy uzavřené s Klientem. Podle této smlouvy je Spořitelní družstvo povinno přijímat na zřízený běžný účet vklady a platby a uskutečňovat z něho výplatu a platby. Běžný účet je veden v české měně nebo v dohodnuté cizí měně podle aktuální nabídky Spořitelního družstva. Peněžní prostředky na běžném účtu mají povahu netermínovaných vkladů. Na běžný účet jsou vázány

veškeré další produkty a služby, přičemž Spořitelní družstvo tyto služby a produkty neposkytne, aniž by si Klient nezřídil u Spořitelního družstva Platební účet.

Spořitelní družstvo podle příslušných ustanovení Obchodního zákoníku zřizuje a vede tyto druhy Platebních účtů:

Běžný účet osobní

Běžný účet osobní je určen pro fyzické osoby k nepodnikatelským účelům.

Běžný účet podnikatelský

Běžný účet podnikatelský je určen pro fyzické osoby podnikající podle živnostenského zákona nebo jiných právních předpisů.

Běžný účet firemní

Běžný účet firemní je určen pro právnické osoby (včetně veřejnoprávních korporací vstupujících do smluvního vztahu se Spořitelním družstvem jako právnická osoba).

Minimální výše zůstatku pro jednotlivé běžné účty je stanovena v aktuálním Sazebníku/Sdělení o úrokových sazbách.

Spořitelní družstvo může dále podle své nabídky zřídit běžné účty s různými podmínkami, které jsou specifikovány ve smlouvách o běžných účtech. Na běžné účty, které neslouží k provádění platebních transakcí, a nejsou tedy Platebními účty, se ustanovení těchto VOP o Platebních účtech nepoužije.

27. Vkladové účty

Vkladový účet je účet zřízený Spořitelním družstvem na základě smlouvy uzavřené s Klientem. Podle této smlouvy je Spořitelní družstvo povinno platit z peněžních prostředků na vkladovém účtu úroky a Klient se zavazuje vložit na vkladový účet peněžní prostředky a přenechat jejich využití na sjednanou dobu Spořitelnímu družstvu. Vkladový účet je veden v české měně nebo v dohodnuté cizí měně podle aktuální nabídky Spořitelního družstva.

Spořitelní družstvo je oprávněno stanovit, že zřízení vkladového účtu nebo určitého typu vkladového účtu je podmíněno zřízením běžného účtu Klienta u Spořitelního družstva. Konkrétní podmínky pro zřízení a vedení jednotlivých typů vkladových účtů jsou stanoveny v příslušné smlouvě o vkladovém účtu.

Spořitelní družstvo může zřídit podle aktuální nabídky Spořitelního družstva jednorázové vkladové účty bez obnovování (bez revolvingu), a to na dobu určitou či na dobu neurčitou s předem stanovenou výpovědní dobou, a vkladové účty s obnovováním (revolvingem) na určité období anebo v jejich různých modifikacích.

Minimální výše vkladu (základní vklad) pro jednotlivé vkladové účty je stanovena v Sazebníku/Sdělení o úrokových sazbách.

Limitní výše vkladu na všech Vkladových účtech Klienta je stanovena ve Sdělení o úrokových sazbách. Klient je oprávněn vložit další vklad v souladu se Smlouvou o Účtu nad Limitní výši vkladu pouze s předchozím souhlasem Spořitelního družstva. Jinak platí, že tento další vklad překračující Limitní výši vkladu nebude Spořitelním družstvem úročen a Spořitelní družstvo je oprávněno tento další vklad Klienta kdykoli odmítnout a vrátit jej Klientovi zpět. To neplatí v případě, že Spořitelní družstvo vysloví souhlas s dalším vkladem nad Limitní výši vkladu a současně bude s Klientem dohodnuta individuální výše úrokové sazby ohledně tohoto dalšího vkladu.

Vkladový účet neslouží k provádění Platebních transakcí ve smyslu Zákona o platebním styku a není Platebním účtem.

Spořitelní družstvo pro Klienty zřizuje a vede tyto typy vkladových účtů:

I. WPB Termínovaný vklad

Na základě smlouvy o WPB Termínovaném vkladu se Klient zavazuje vložit na vkladový účet peněžní prostředky (vklad) a přenechat jejich využití na sjednanou dobu Spořitelnímu družstvu (vkladové období), přičemž se může jednat o:

- a) jednorázový WPB Termínovaný vklad (bez revolvingu)
- b) WPB Termínovaný vklad s revolvingem
- c) WPB Termínovaný vklad s možností předčasného výběru

a) WPB Termínovaný vklad bez revolvingu

Jednorázový WPB Termínovaný vklad je uzavírán na pevnou dobu trvání (vkladové období) s pevnou úrokovou sazbou uvedenou ve Smlouvě o účtu určenou v závislosti na výši vkladu.

Úrokový výnos jednorázového WPB Termínovaného vkladu (bez revolvingu) je splatný ke dni skončení vkladového období. Spořitelní družstvo naloží se vkladem a s úrokem z vkladu po skončení vkladového období tak, že jej převede na Platební účet Klienta.

b) WPB Termínovaný vklad s revolvingem

WPB Termínovaný vklad s revolvingem je uzavírán na pevnou dobu trvání (vkladové období) s automatickou obnovou (revolvingem) na stejnou dobu (další vkladové období), a to i opakovaně, a úročen pevnou úrokovou sazbou stanovenou pro vkladové období, určenou v závislosti na výši vkladu. Neobdrží-li Spořitelní družstvo nejpozději 5 pracovních dní před skončením vkladového období žádost Klienta o zrušení revolvingu, obnoví se termínovaný vklad automaticky na další vkladové období, přičemž zůstatek na účtu bude dále úročen pevnou úrokovou sazbou stanovenou pro další vkladové období podle aktuálního Sazebníku/Sdělení o úrokových sazbách k prvnímu dni dalšího vkladového období (den obnovy vkladu).

Úrokový výnos WPB Termínovaného vkladu s revolvingem je splatný vždy ke konci vkladového, resp. dalšího vkladového období. Spořitelní družstvo naloží s úrokem v souladu s konkrétní smlouvou o účtu.

Klient je oprávněn měnit výši zůstatku revolvingového termínovaného vkladu při zachování minimální výše zůstatku na vkladovém účtu pouze v den obnovy vkladu.

Spořitelní družstvo naloží se vkladem a s úrokem z vkladu po skončení vkladového období, resp. dalšího vkladového období tak, že jej převede na Platební účet Klienta.

c) WPB Termínovaný vklad s možností předčasného výběru

Jednorázový WPB Termínovaný vklad s možností předčasného výběru je uzavírán na pevnou dobu trvání (vkladové období) s pevnou úrokovou sazbou uvedenou ve smlouvě o účtu určenou v závislosti na výši vkladu.

Úrokový výnos jednorázového WPB Termínovaného vkladu s možností předčasného výběru (bez revolvingu) je splatný ke dni skončení vkladového období. Spořitelní družstvo naloží se vkladem a s úrokem z vkladu po skončení vkladového období tak, že jej převede na Platební účet Klienta.

II. WPB Spořicí účet

Na základě smlouvy o WPB Spořicímu účtu se Klient zavazuje vložit na vkladový účet peněžní prostředky (počáteční vklad) a přenechat jejich využití Spořitelnímu družstvu, a to na dobu neurčitou. Klient je oprávněn opakovaně vkládat na WPB Spořicí účet další vklady (další úložky). Klient je oprávněn WPB Spořicí účet písemně vypovědět (výpověď celého zůstatku) ve výpovědní lhůtě, jejíž délka je uvedena ve Smlouvě o účtu a která počíná běžet následující den po doručení výpovědi Spořitelnímu družstvu. Výpověď se může týkat pouze části zůstatku na WPB Spořicímu účtu. Zůstatek na WPB Spořicímu účtu je úročen úrokovou sazbou stanovenou v aktuálním Sazebníku/Sdělení o úrokových sazbách, a to v závislosti na výši zůstatku, a je splatný ve lhůtách uvedených v konkrétní smlouvě. Spořitelní družstvo naloží s úrokem v souladu s konkrétní smlouvou o účtu.

Spořitelní družstvo naloží se zůstatkem na WPB Spořicímu účtu po uplynutí výpovědní doby, tak, že jej převede na Platební účet Klienta.

WPB Spořicí účet neslouží k provádění platebních transakcí ve smyslu Zákona o platebním styku a není Platebním účtem.

28. Zvláštní podmínky platebního styku pro Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli ani Drobnými podnikateli

V případě platebního styku pro Klienty, kteří nejsou Spotřebiteli ani Drobnými podnikateli, vyslovuje Klient, který není Spotřebitelem ani Drobným podnikatelem, podpisem Smlouvy o Platebním účtu souhlas s tím, že:

- 1. Spořitelní družstvo není povinno poskytnout ani zpřístupnit Klientovi veškeré informace povinně poskytované podle Zákona o platebním styku, ale sděluje Klientovi smluveným způsobem takové informace, na jejichž předání se Klient a Spořitelní družstvo dohodli ve Smlouvě o Platebním účtu nebo podle těchto VOP.*
- 2. Spořitelní družstvo není povinno Klientovi poskytovat a zpřístupňovat informace o provedených platebních transakcích způsobem podle bodu 39, poslední odstavec. Klient obdrží informace o platebních transakcích prostřednictvím výpisu, který Spořitelní družstvo podle dohody s Klientem k příslušnému účtu poskytuje.*
- 3. Spořitelní družstvo je oprávněno účtovat poplatky i za plnění povinností podle Zákona o platebním styku.*
- 4. pro změnu těchto VOP a dalších Smluvních dokumentů se bod 5 Části první – Společná ustanovení uvedená touto bodě týkající se Platebních účtů – u Klientů, kteří nejsou Spotřebiteli ani Drobnými podnikateli, nepoužije.*

HLAVA II – PLATEBNÍ STYK

Díl I – HOTOVOSTNÍ PLATEBNÍ STYK

29. Charakteristika hotovostních operací

Hotovostní platební styk umožňuje Plátcí provádět úhradu složením hotovosti v české měně nebo stanovené cizí měně ve prospěch Příjemce.

Plátcem a Příjemcem může být tatáž osoba.

Hotovostní platební styk lze provádět prostřednictvím Spořitelního družstva:

- složením hotovosti ve prospěch účtu Příjemce,
- výběrem hotovosti.

Pokladní doklady určené ke vkladu hotovosti na účet Majitele účtu a výběru hotovosti z účtu Majitele účtu musí být v souladu s těmito VOP a konkrétní smlouvou. Majitel účtu/Disponent je povinen potvrdit příjem částky svým podpisem na dokladu.

Při hotovostních operacích je Spořitelní družstvo oprávněno požadovat po oprávněných osobách při jakékoliv dispozici s hotovostí prokázání jejich totožnosti.

Peněžní prostředky složené v hotovosti jsou připisovány ve prospěch účtu Klienta neprodleně po okamžiku jejich přijetí, valutou dne jejich složení.

30. Vybírání hotovosti

Majitel účtu může vybírat hotovost z účtu v české měně nebo ve stanovené cizí měně až do výše Disponibilního zůstatku peněžních prostředků na účtu. Disponent může vybírat hotovost z účtu v české měně nebo ve stanovené cizí měně až do výše Disponibilního zůstatku peněžních prostředků na účtu, avšak maximálně v rozsahu uvedeném v Podpisovém vzoru.

Hotovost vybírá Majitel účtu/Disponent v Obchodních místech Spořitelního družstva k tomu určených v Obchodní den v příslušných pokladních hodinách.

Majitel účtu/Disponent je povinen si okamžitě přepočítat přebíranou hotovost. Na uplatněné reklamace po převzetí hotovosti Majitelem účtu/Disponentem a po jeho opuštění Obchodního místa Spořitelního družstva nebude brán zřetel.

Spořitelní družstvo je oprávněno ve svých vybraných Obchodních místech omezit hotovostní operace co do jejich výše a rozsahu, případně hotovostní operace zcela vyloučit.

Spořitelní družstvo provádí výplatu prostředků v hotovosti pouze do výše nejnižší platné nominální hodnoty zákonných peněz v oběhu.

Při zrušení účtu Spořitelní družstvo provede haléřové vyrovnání.

Nadlimitní výběry v hotovosti

Spořitelní družstvo je oprávněno stanovit limity částek pro hotovostní výběry v CZK, přičemž vyšší hotovostní výběr je Majitel účtu/Disponent povinen oznámit Spořitelnímu družstvu předem ve stanovené lhůtě. Limitem se pak rozumí součet denních výběrů.

Lhůty pro oznámení vyššího výběru v CZK stanovené Spořitelním družstvem jsou následující:

Při výběru:

- od 50 000,- do 100 000,- jeden Obchodní den přede dnem určeným k výběru hotovosti,
- od 100 001,- do 500 000,- dva Obchodní dny přede dnem určeným k výběru hotovosti,
- od 500 001,- do 1 000 000,- tři Obchodní dny přede dnem určeným k výběru hotovosti,
- nad 1 000 000,- pět Obchodních dní přede dnem určeným k výběru hotovosti.

Nadlimitní výběr hotovosti může Majitel účtu/Disponent objednat pouze prostřednictvím řádně vyplněného k tomu určeného tiskopisu o avízu nadlimitního výběru hotovosti nebo jiným předem smluveným způsobem. Marrým uplynutím dne určeného k výběru hotovosti pozbývá Spořitelní družstvo povinnost mít hotovost k okamžité dispozici Majitele účtu/Disponenta. Současně je oprávněno za neuskutečněný výběr účtovat Majiteli účtu poplatek podle Sazebníku.

Spořitelní družstvo není povinno dodržet požadovanou skladbu nominální hodnoty bankovek.

Výběr hotovosti v cizí měně (výběr valut)

Majitel účtu/Disponent je povinen informovat Spořitelní družstvo o výběru hotovosti v cizí měně předem, a to ve lhůtách stanovených Spořitelním družstvem. Pokud Klient neprovedl nahlášení výběru předem, Spořitelní družstvo je oprávněno v případě výjimečného nedostatku peněžních prostředků konkrétní cizí měny (tzv. valuty) vyplatit měnu náhradní.

Díl II – BEZHOTOVOSTNÍ PATEBNÍ STYK

31. Charakteristika bezhotovostního platebního styku

Při provádění převodů peněžních prostředků postupuje Spořitelní družstvo v souladu s právními předpisy. K provádění platebního styku jsou určeny běžné účty vedené v CZK a ve vybraných cizích měnách.

32. Způsoby zadávání platebních příkazů k zúčtování

Majitel účtu/Disponent je povinen, nevyplývá-li z charakteru poskytované služby jinak, uskutečňovat dispozice týkající se peněžních prostředků na účtu příkazem k zúčtování, který

- a. doručí v originále Spořitelnímu družstvu, přičemž musí být podepsaný shodně s platným Podpisovým vzorem nebo
- b. zadá telefonem, faxem, prostřednictvím formuláře na Domovských stránkách Spořitelního družstva nebo jiným prostředkem, pokud Spořitelní družstvo uzavřelo s Majitelem/Disponentem účtu příslušnou smlouvu o dispozici na dálku.
- c. zadá prostřednictvím Internetového bankovníctví, pokud Spořitelní družstvo uzavřelo s majitelem účtu příslušnou smlouvu o internetovém bankovníctví

Výlučně Majitel účtu prostřednictvím Komunikace na dálku za podmínek uvedených v těchto VOP Příkazce, který

- d. zadá prostřednictvím formuláře na Domovských stránkách Spořitelního družstva nebo
- e. zadá telefonem nebo
- f. zadá jiným elektronickým prostředkem akceptovatelným Spořitelním družstvem.

Uskutečňovat dispozice týkající se peněžních prostředků na účtu prostřednictvím Komunikace na dálku nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví je podmíněna úspěšnou Autentizací

33. Druhy platebních příkazů k zúčtování

Spořitelní družstvo provádí bezhotovostní platby podle dispozic Majitele účtu/Disponenta převodem peněžních prostředků z účtů Majitele účtu prostřednictvím následujících příkazů k zúčtování:

- a. jednorázový nebo trvalý platební příkaz k úhradě (jednotlivý, hromadný),
- b. jednorázový nebo trvalý platební příkaz k inkasu,
- c. povolení k inkasu,

- d. SIPO, jako zvláštní druh povolení k inkasu
- e. jiný platební příkaz k zúčtování, jehož použití Spořitelní družstvo Klientovi umožní.

Jednorázový platební příkaz k inkasu

Jednorázovým platebním příkazem k inkasu Majitel účtu/Disponent jako Příjemce platby přikazuje Spořitelnímu družstvu, aby zprostředkoval platbu ve prospěch jeho účtu na vrub účtu Plátce. Jednorázovým příkazem k inkasu se provádějí převody částek:

- u kterých je tento způsob placení stanoven právními předpisy,
- u kterých je tento způsob placení dohodnut mezi Majitelem účtu/Disponentem a Plátcem, a následně potvrzen Plátcem u jeho banky nebo spořitelního družstva.

Spořitelní družstvo nezkontroluje oprávněnost použití platebního příkazu k inkasu. Kontrolu oprávněnosti inkasního způsobu placení provádí banka/spořitelní družstvo Plátce. Spořitelní družstvo pro Majitele účtu nevyhotovuje zvláštní zprávy o uznání a provedení inkasa ani o důvodech neuznání výzvy k inkasu na základě příkazu Majitele účtu/Disponenta.

Povolení k inkasu

Povolením k inkasu dává Majitel účtu/Disponent souhlas k provádění inkasních úhrad z jeho účtu ve prospěch konkrétního cizího účtu nebo ve prospěch účtu konkrétního Příjemce.

34. Podmínky přijetí platebního příkazu

Příkazy k zúčtování doručované v originále Spořitelnímu družstvu musí být na řádně vyplněných a podepsaných tiskopisech určených Spořitelním družstvem, s údaji požadovanými Spořitelním družstvem. Musí být vyplněn čitelně, úplně, nesmí v něm být škrtnáno, mazáno ani přepisováno a musí být podepsán v souladu s platnými Podpisovými vzory k účtu. Příkazy musejí být doručeny Obchodnímu místu Spořitelního družstva, které vede účet Klienta.

Příkazy k zúčtování doručované prostřednictvím faxu, telefonu či jiným prostředkem komunikace musí splňovat náležitosti stanovené smlouvou o Komunikaci na dálku a těmito VOP.

Příkazy k zúčtování zadané prostřednictvím Internetového bankovníctví musí splňovat náležitosti stanovené smlouvou o internetovém bankovníctví.

Bezprostředně po zadání příkazu k zúčtování prostřednictvím Komunikace na dálku nebo prostřednictvím Internetového bankovníctví provede Spořitelní družstvo Autentizaci Majitele účtu. Je-li příkaz k zúčtování zadán v jiný než Obchodní den, provede Spořitelní družstvo Autentizaci v Obchodní den, který bezprostředně následuje. Telefonický hovor při Autentizaci může být zaznamenáván. Spořitelní družstvo může příkaz k zúčtování odmítnout, pokud nejpozději do dvou dnů nebo do dne splatnosti příkazu (podle toho, které z uvedených dat nastane dříve) nebude možno provést Autentizaci Majitele účtu z důvodů na straně Majitele účtu.

V odůvodněných případech může Spořitelní družstvo provést příkaz k zúčtování i tehdy, nesplní-li Majitel účtu/Disponent stanovenou formu příkazu k zúčtování za předpokladu, že příkaz bude obsahovat náležitosti vyžadované pro daný druh příkazu k zúčtování.

Příkazy k zúčtování, které Majitel účtu/Disponent předává Spořitelnímu družstvu, musí být v souladu se všemi příslušnými právními předpisy.

Neshoduje-li se podpis Majitele účtu/Disponenta s Podpisovým vzorem, provede Spořitelní družstvo takový příkaz k zúčtování jen za předpokladu, že mu bude prokázáno jiným způsobem, že se jedná o podpis Majitele účtu/ Disponenta.

Okamžikem přijetí platebního příkazu je okamžik, kdy Spořitelní družstvo Plátce obdrží řádně vyplněný a podepsaný platební příkaz přímo od Klienta nebo z podnětu Příjemce. Jestliže se Klient a Spořitelní družstvo dohodli, že provedení Platební transakce započne v určitý okamžik, v okamžik, kdy budou splněny určité podmínky nebo na konci určitého období (odložená splatnost příkazu), považuje se za okamžik přijetí pro účely takto určený okamžik.

Případně-li okamžik přijetí platebního příkazu na dobu, která není provozní dobou Spořitelního družstva, platí, že platební příkaz byl přijat na začátku následující provozní doby Spořitelního družstva.

Platební příkazy, které Spořitelní družstvo obdrželo po uplynutí okamžiku blízko konce provozní doby, na němž se s Klientem dohodl, se považují za přijaté na začátku následující provozní doby.

Do doby splnění veškerých svých splatných pohledávek Spořitelního družstva za Majitelem účtu není Spořitelní družstvo povinno provádět příkazy k zúčtování Majitele účtu/Disponenta.

35. Oznámení o odmítnutí platebního příkazu

Nebyl-li příkaz k zúčtování Majitele účtu/Disponenta proveden (zejména pro nedostatek peněžních prostředků na účtu), Spořitelní družstvo o této skutečnosti Majitele účtu/Disponenta vhodným způsobem vyzoomí (např. písemným oznámením, elektronickou poštou, výpisem z účtu apod.).

36. Rušení, změny a neprovedení platebních příkazů k zúčtování

Spořitelní družstvo je oprávněno z důvodů provozně technických nebo jiných, zvláštního zřetele hodných, odmítnout či neprovést příkaz k zúčtování Majitele účtu/Disponenta. Spořitelní družstvo je však povinno o takovém opatření Majitele účtu/Disponenta vhodným způsobem informovat a v maximální možné míře chránit zájmy Majitele účtu/Disponenta.

Není-li příkaz k zúčtování určitý, srozumitelný, úplný nebo má-li Spořitelní družstvo podezření, že jeho provedení by mohlo znamenat porušení právních předpisů, je Spořitelní družstvo oprávněno provedení příkazu k zúčtování odmítnout. Spořitelní družstvo není povinno ověřovat správnost, přesnost ani úplnost Majitelem účtu/Disponentem uvedených údajů.

Spořitelní družstvo je oprávněno odmítnout provedení příkazu k zúčtování, pokud podpis na tomto příkazu neodpovídá Podpisovému vzoru uvedenému v evidenci Spořitelního družstva, otisk razítka na příkaze neodpovídá otisku, který byl Majitelem účtu/Disponentem určen na Podpisovém vzoru, či překrývá podpis Majitele účtu/ Disponenta.

Při požadavku na změnu dosud neprovedeného příkazu k zúčtování musí Majitel účtu/Disponent vždy původní příkaz k zúčtování odvolat, resp. stornovat, a vyhotovit nový příkaz k zúčtování.

Majitel účtu/Disponent je oprávněn odvolat dosud neprovedený příkaz k zúčtování v tuzemském platebním styku nejpozději do okamžiku přijetí příkazu podle bodu 34 těchto VOP. V případě povolení k inkasu není Plátce oprávněn odvolat platební příkaz po skončení pracovního dne předcházejícího dni dohodnutému mezi Plátcem a Příjemcem pro odepsání peněžních prostředků z Platebního účtu. Majitel účtu/Disponent je povinen jednoznačně určit odvolávaný příkaz uvedením všech údajů stanovených VOP

pro příkaz k zúčtování a uvést den, kdy byl tento příkaz Spořitelnímu družstvu doručen (resp. zadán prostřednictvím telefonu nebo formuláře na Domovských stránkách Spořitelního družstva). Jedná-li se o odvolání příkazu k zúčtování, který byl Spořitelnímu družstvu doručen osobně, může být specifikace odvolávaného příkazu k zúčtování provedena předložením kopie předmětného příkazu s vyznačením data převzetí tohoto příkazu Spořitelním družstvem.

Spořitelní družstvo je oprávněno účtovat Majiteli účtu/Disponentovi veškeré náklady, které mu v souvislosti se změnou nebo zrušením příkazu k zúčtování vznikly.

37. Potvrzení platebních příkazů k zúčtování

Je-li příkaz k zúčtování doručen Spořitelnímu družstvu osobně, potvrdí Spořitelní družstvo převzetí písemného příkazu k zúčtování otiskem prezentačního razítka na kopii tohoto příkazu. Otisk prezentačního razítka na kopii příkazu k zúčtování není potvrzením o provedení převodu. O potvrzení již provedeného příkazu k zúčtování je Majitel účtu/Disponent oprávněn požádat v Obchodním místě Spořitelního družstva.

38. Vrácení částky platební transakce z podnětu Příjemce

Plátce je oprávněn do 8 týdnů ode dne, kdy byly peněžní prostředky odepsány z jeho Platebního účtu, požadovat vrácení částky autorizované platební transakce provedené z podnětu Příjemce, jestliže

- a. v okamžiku udělení souhlasu Poskytovateli s Platební transakcí nebyla stanovena přesná částka platební transakce (povolení k inkasu) a
- b. částka platební transakce převyšuje částku, kterou Plátce mohl rozumně očekávat se zřetelem ke všem okolnostem; Plátce nemůže namítat neočekávanou změnu směnného kurzu, pokud byl použit referenční směnný kurz dohodnutý mezi Plátcem a Spořitelním družstvem.

O splnění uvedených podmínek na žádost Klienta poskytne Spořitelní družstvo informace.

Předchozí ustanovení se nepoužije, jestliže souhlas s platební transakcí uděлил Plátce, a zároveň tam, kde to připadá v úvahu, informace o přesné částce Platební transakce byla Plátcí Spořitelním družstvem nebo Příjemcem poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem nejméně 4 týdny před okamžikem přijetí platebního příkazu.

39. Informační povinnost o Platební transakci

Před provedením Platební transakce z podnětu Klienta upravené Smlouvou o platebním účtu poskytne Spořitelní družstvo na základě žádosti Klienta informace o

- a. maximální lhůtě pro provedení platební transakce,
- b. úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit za provedení platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek.

Majitel účtu jako Plátce nebo jako Příjemce podpisem Smlouvy o Platebním účtu vyslovuje souhlas s tím, že informace o realizovaných Platebních transakcích na Platebním účtu, a to

- a. údaj umožňující identifikovat Platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci a také údaje o plátcí,
- b. částku Platební transakce v měně, v níž byla odepsána z Platebního účtu Plátce, nebo v měně použité v

platebním příkazem, nebo částku Platební transakce v měně, v níž byla částka připsána na Platební účet Příjemce,

- c. údaj o úplatě, kterou je Plátce nebo Příjemce povinen zaplatit Spořitelnímu družstvu za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek,
- d. tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý Spořitelním družstvem, poskytovatelem Plátce, a částku Platební transakce po této směně měn,
- e. den valuty částky odepsané z Platebního účtu Plátce nebo den valuty částky připsané na Platební účet Příjemce,

budou Spořitelním družstvem za předchozí kalendářní měsíc poskytnuty Majiteli účtu zasláním výpisu z Platebního účtu nebo jeho uložení na Obchodním místě, který vede Klientovi Platební účet anebo uložení výpisu z Platebního účtu v rámci Internetového bankovníctví.

40. Tuzemský platební styk

Tuzemský bezhotovostní platební styk znamená platební styk mezi bankami/spořitelními družstvy (včetně poboček zahraničních bank) na území České republiky v české měně a zúčtování na účtech vedených uvnitř Spořitelního družstva v české měně. Spořitelní družstvo provádí tuzemský bezhotovostní platební styk formou úhrady nebo inkasní formou placení.

Majitel účtu/Disponent může Spořitelnímu družstvu předkládat příkazy k zúčtování při tuzemském platebním styku způsobem zadávání příkazů k zúčtování stanovenými v bodě 32 této části VOP.

Povinné náležitosti platebního příkazu k zúčtování v tuzemském platebním styku

Majitel účtu/Disponent na příkazech k zúčtování užívaných v tuzemském platebním styku vyplňuje následující povinné náležitosti:

- a. bankovní spojení Plátce a Příjemce,
- b. částku,
- c. označení měny,
- d. datum splatnosti,
- e. datum vystavení příkazu k zúčtování,
- f. konstantní symbol (pokud tak stanoví zvláštní právní předpis nebo pokud se jedná o platbu ve vztahu se státním rozpočtem),
- g. podpis.

Bankovním spojením se rozumí číslo účtu a identifikační kód banky/jiného spořitelního družstva.

Nepovinné náležitosti platebního příkazu k zúčtování v tuzemském platebním styku

Klient dále může uvést na příkazech k zúčtování v tuzemském platebním styku i další náležitosti:

- a) variabilní symbol,
- b) specifický symbol,
- c) konstantní symbol (pokud není povinnou náležitostí),
- d) textovou zprávu.

Lhůty provádění převodů v tuzemském bezhotovostním styku jsou stanoveny v příslušném Sdělení Spořitelního družstva v souladu se Zákonem o platebním styku.

41. Přeshraniční převody a zahraniční bezhotovostní platební styk

Přeshraničním převodem ve smyslu zákona o platebním styku se rozumí převod peněžních prostředků z jednoho členského státu Evropské unie (EU) nebo státu tvořícího Evropský hospodářský prostor (EHP) do jiného členského státu EU nebo státu tvořícího EHP v domácí měně kteréhokoliv členského státu EU nebo státu tvořícího EHP až do výše protihodnoty 50 000,- EUR. Protihodnota se přepočte podle kurzu devizového trhu vyhlášeného Evropskou centrální bankou ke dni účinnosti předmětného příkazu k zúčtování.

Pokud protihodnota částky příkazu k zúčtování překročí stanovený limit, je tento příkaz realizován standardním zahraničním bezhotovostním platebním stykem.

Zahraněním bezhotovostním platebním stykem se rozumí ostatní úhrady do/ze zahraničí v české nebo cizí měně.

Způsoby předávání příkazů k zúčtování při přeshraničních převodech a zahraničním bezhotovostním platebním styku

Majitel účtu/Disponent může Spořitelnímu družstvu předkládat příkazy k zúčtování při přeshraničních převodech, pokud to není z povahy věci vyloučeno, způsoby zadávání příkazů k zúčtování stanovenými v bodě 30 této části VOP.

Spořitelní družstvo je oprávněno před realizací příkazu k zúčtování při přeshraničních převodech

- a. vyžadovat doklady pro posouzení správnosti označeného účelu úhrady; nemůže-li Příkazce předložit požadované doklady, je Spořitelní družstvo oprávněno požadovat od Příkazce písemné prohlášení,
- b. odmítnout příkaz, který není opatřen platebním titulem,
- c. vyžadovat zvláštní povolení podle Devizového zákona, pokud je k úhradě vyžadováno,
- d. požádat o ověření totožnosti nebo identifikaci osoby předkládající příkaz k zúčtování při přeshraničních převodech ve smyslu platných zákonů, bez ohledu na výši částky, která má být zúčtována.

Spořitelní družstvo je oprávněno určit způsob provedení platby včetně použití korespondenčních vztahů.

Majitel účtu/Disponent zodpovídá za správnost dispozic uvedených v příkazech k zúčtování při přeshraničních převodech a za splnění povinností, které jsou mu uloženy příslušnými právními předpisy.

Povinné náležitosti platebního příkazu k zúčtování při přeshraničních převodech a zahraničním platebním styku

Majitel účtu/Disponent na platebních příkazech k zúčtování při přeshraničních převodech vyplňuje následující povinné náležitosti:

- a. bankovní spojení Plátce (Příkazce),
- b. bankovní spojení Příjemce,
- c. SWIFT kód banky Příjemce,
- d. částku,
- e. označení měny (podle normy ISO),
- f. účel úhrady,
- g. označení, jakým způsobem bude Banka zúčtovat bankovní výlohy,
- h. datum splatnosti,
- i. podpis.

Jestliže Majitel účtu/Disponent u přeshraničního převodu nesdělí Spořitelnímu družstvu bankovní spojení účtu v předepsaném formátu, je Spořitelní družstvo oprávněno účtovat vlastní a veškeré dodatečné náklady na vrub účtu Majitele účtu.

Majitel účtu/Disponent je povinen na příkazu k zúčtování při přeshraničních převodech uvést vedle výše uvedených údajů i jiné údaje podle požadavků Spořitelního družstva. Na platebním příkazu k zúčtování při přeshraničních převodech (např. na platebním příkazu/payment order) může Majitel účtu/Disponent vyplnit i další náležitosti, které spočívají zejména v možnosti označit zprostředkující banku.

Úhrady a přeshraniční převody ze zahraničí

Přípisy peněžních prostředků ve prospěch účtu Příjemce provede Spořitelní družstvo po kontrole došlé úhrady, zda splňuje nezbytné náležitosti, zejména přesné uvedení čísla účtu Příjemce a názvu účtu Příjemce.

U přeshraničních převodů je nezbytnou náležitostí zejména přesné uvedení čísla účtu Příjemce ve formátu IBAN.

Lhůty provádění přeshraničních převodů, zahraničních převodů a převodů v cizí měně prováděné na území České republiky v cizích měnách jsou stanoveny ve Sdělení Spořitelního družstva v souladu se Zákonem o platebním styku.

42. Lhůta k předání platebního příkazu k úhradě

Majitel účtu/Disponent je oprávněn u příkazů k úhradě předaných do 16. hodiny příslušného Obchodního dne uvést jako den splatnosti den předání příkazu k úhradě Spořitelnímu družstvu nebo kterýkoliv pozdější Obchodní den. U příkazu k úhradě předaných po 16. hodině příslušného Obchodního dne nebo předaných v den, který není Obchodním dnem, je Majitel účtu/Disponent oprávněn stanovit jako den splatnosti Obchodní den bezprostředně následující po dni předání příkazu k úhradě nebo kterýkoliv pozdější Obchodní den. Předáním příkazu k úhradě se pro účely tohoto bodu a bodu 39 rozumí odevzdání originálu příkazu k úhradě na přepážce Obchodního místa nebo doručení příkazu k úhradě Spořitelnímu družstvu prostřednictvím formuláře umístěného na Domovských stránkách Spořitelního družstva nebo doručení příkazu jiným způsobem stanoveným ve zvláštní smlouvě (bod 31. písm. c) a d) této části VOP).

43. Reklamacce a oprava chybného zúčtování

Majitel účtu je povinen po doručení zprávy o pohybu a stavu na účtu, resp. o provedeném zúčtování (výpis z účtu), zkontrolovat návaznost tohoto pohybu, resp. zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení plateb a bez odkladu oznámit Spořitelnímu družstvu zjištěné závady v zúčtování příkazů.

Majitel účtu je povinen oznamovat závady v zúčtování a uplatňovat požadavek na jejich odstranění u Spořitelního družstva bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však ve lhůtě 1 měsíce ode dne vzniku závady. Reklamacce musí být učiněna písemnou formou. Spořitelní družstvo prošetří požadavek Majitele účtu a odstraní závady, které samo způsobilo. V případě, že chybné zúčtování bylo zaviněno jinou bankou/jiným spořitelním družstvem, požádá Spořitelní družstvo tuto banku/jiné spořitelní družstvo na žádost Majitele účtu o opravu chybného zúčtování. Dnem vzniku závady v zúčtování se rozumí den, kdy byla částka chybně odepsána z účtu Plátce, resp. chybně připsána ve prospěch účtu Příjemce.

Jestliže Majitel účtu/Disponent v příkazu k úhradě uvedl neexistující nebo chybné bankovní spojení nebo jeho platba nebyla v bance/spořitelním družstvu Příjemce zúčtována z jiného důvodu, připiše Spořitelní družstvo vrácené peněžní prostředky na účet Majitele účtu za podmínek a ve lhůtách podle Sdělení Spořitelního družstva. Majitel účtu je však i v tomto případě povinen uhradit Spořitelnímu družstvu poplatky podle Sazebníku, jako by se jednalo o řádně provedenou platbu.

Jestliže Spořitelní družstvo neprovedlo převod v souladu s příkazem Majitele účtu/Disponenta a způsobilo tím závalu v zúčtování, je povinno opravit ji opravným zúčtováním, a uvést tak zúčtování do souladu s příkazem Majitele účtu/Disponenta. V souladu s těmito VOP Spořitelní družstvo provede opravné zúčtování též na základě podnětu jiné banky/jiného spořitelního družstva, která závalu v zúčtování způsobila. V případě správného zúčtování Majitelem účtu/Disponentem chybně vystaveného příkazu Spořitelní družstvo opravné zúčtování neprovádí. Majiteli účtu/Disponentovi, který chybný příkaz vystavil, Spořitelní družstvo na žádost poskytne podle svých možností součinnost při odstraňování následků provedení chybně vystaveného příkazu.

V tuzemském platebním styku při platbách v české měně je Spořitelní družstvo oprávněno bez souhlasu Majitele účtu odepsat z jeho účtu částku připsanou v důsledku chybného zúčtování a přepočítat a odepsat úroky z peněžních prostředků tak, aby byl na účtu zachycen stav, jako by Majitel účtu chybně zúčtovanou platbu neobdržel.

Není-li na účtu Majitele účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků k provedení opravného zúčtování, je Spořitelní družstvo oprávněno peněžní prostředky na účtu blokovat, dokud disponibilní zůstatek na účtu nedosáhne výše potřebné pro provedení opravného zúčtování. Jakmile Disponibilní zůstatek na účtu dosáhne výše potřebné pro provedení opravného zúčtování, Spořitelní družstvo příslušnou částku z účtu odepíše; Spořitelní družstvo je oprávněno z účtu odepisovat disponibilní částky průběžně až do výše potřebné pro opravné zúčtování.

Pokud z jakéhokoli důvodu nebude z účtu Majitele účtu odepsána částka k provedení opravného zúčtování v plné výši, je Majitel účtu povinen na základě žádosti Spořitelního družstva chybně zúčtovanou částku vrátit, a to určeným způsobem a ve lhůtě stanovené Spořitelním družstvem.

Ustanovení předchozích odstavců o odepsání z účtu, resp. vrácení chybně zúčtované částky, platí též pro vrácení úroků, které byly na účet připsány v důsledku chybného zúčtování za dobu ode dne vzniku závady ve zúčtování do dne vrácení chybně zúčtované částky.

Jestliže Spořitelní družstvo způsobilo závalu v zúčtování v tuzemském platebním styku při platbách v české měně, je povinno o provedení opravného zúčtování bez odkladu vyrozumět Majitele účtu, který je opravným zúčtováním dotčen. Spořitelní družstvo je povinno informovat takového Majitele účtu o provedení opravného zúčtování též na základě podnětu jiné banky, která způsobila závalu v zúčtování. O provedení opravného zúčtování vyrozumí Spořitelní družstvo Majitele účtu písemně, zpravidla prostřednictvím výpisu z účtu.

Jestliže Klient neobdrží sdělení Spořitelního družstva, která mohl očekávat (např. výpisy z účtů), musí o tom bez prodlení Spořitelní družstvo uvědomit.

Práva a povinnosti Spořitelního družstva a Klienta při reklamaci a opravě chybného zúčtování, pokud nejsou výslovně upravena v těchto VOP, se řídí úpravou příslušných obecně závazných právních předpisů, zejména příslušnými ustanoveními Zákonu o bankách, v platném znění, a zvláštními předpisy vydanými Českou národní bankou.

Práva Klienta a odpovídající povinnosti Poskytovatele při provádění platebních transakcí na Platebním účtu stanovené v Zákoně o platebním styku zaniknou, jestliže Klient neoznámí neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci Spořitelnímu družstvu bez zbytečného dokladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Platebního účtu.

44. Další ustanovení o odpovědnosti

Spořitelní družstvo neodpovídá za škody vyplývající z nesplnění příkazu k zúčtování, které vznikly v důsledku jeho neúplnosti nebo nesprávnosti nebo nedostatku disponibilních prostředků na účtu.

Spořitelní družstvo neodpovídá za škody vzniklé v důsledku několikrát vystavených a provedených příkazů k zúčtování.

Spořitelní družstvo odpovídá za škody, které vznikly na základě provedení příkazu vystaveného neoprávněnou osobou jen v případě, že podpis na příkazu je viditelně v rozporu s podpisem uvedeným v podpisovém vzoru.

ČÁST TŘETÍ ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Rozhodné právo

Právní vztahy mezi Klientem a Spořitelním družstvem na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.

Pro vztahy vzniklé mezi Spořitelním družstvem a Klientem, na které by se zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, nevztahoval ex lege, sjednává se ve smyslu jeho § 262 režim obchodního zákoníku.

2. Soudní příslušnost

Klient a Spořitelní družstvo se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb. v platném znění dohodli na místní příslušnosti jiného soudu pro řešení veškerých sporů mezi Spořitelním družstvem a Klientem, a to místní příslušnosti obecného soudu Spořitelního družstva, na důkaz čehož připojili své podpisy na Smlouvě o účtu.

3. Místo plnění závazků

Místem plnění závazků vyplývajících ze smluv mezi Klientem a Spořitelním družstvem je Obchodní místo, na kterém byla smlouva uzavřena.

4. Jazyk dokumentů

Pokud budou VOP, ZOP nebo smlouva vyhotoveny vedle české verze i v jiné jazykové mutaci nebo budou vyhotoveny dvojjazyčně, je vždy rozhodující verze v českém jazyce.

5. Platnost a účinnost

Tyto VOP v plném rozsahu nahrazují ke dni nabytí jejich účinnosti Všeobecné vkladové podmínky WPB Capital, které byly platné a účinné ke dni předcházejícímu. Pokud kterákoli smlouva uzavřená mezi Spořitelním družstvem a Klientem odkazuje na Všeobecné vkladové podmínky WPB Capital, platí odkaz ode dne účinnosti těchto VOP za odkaz na tyto VOP.